

LEIDINGGEVEN MOTIVEREN

## Productiviteit bevorderen door geschikte werkplek

Als manager houdt u de vinger aan de pols wat betreft de productiviteit van uw medewerkers. Door ze mee te laten praten en beslissen over de inrichting van hun eigen werkplek draagt u bij aan de productiviteit en het welzijn van uw medewerkers. Het aanbieden van flexibele werkplekken draagt hier gek genoeg niet aan bij.

### Flexibel

De invloed van de werkplek op productiviteit is onderzocht door Christina Wessels in haar promotieonderzoek aan de Rotterdam School of Management van de Erasmus Universiteit. De onderzoek-

ster volgde anderhalf jaar lang twee groepen werknemers van een groot kantoor tijdens een herinrichting. De ene groep maakte daarna gebruik van de nieuwe flexibele werkplekken, terwijl de andere groep de oude werkplekken behield. De herinrichting zelf had weinig effect op de productiviteit van de werknemers. De belangrijkste oorzaak hiervan was dat de werknemers de nieuwe werkplekken niet gebruikten zoals ze bedoeld waren. Ze probeerden juist zo snel mogelijk weer een vaste werkplek te vinden en gedroegen zich precies hetzelfde als in de oude situatie.

