

Zie ontdekken de waarschuwingssignalen. In de retail was het zo duidelijk dat het verbazingwekkend is dat een HEMA of een Blokker pas zeer recentelijk hebben geïnvesteerd in online kanalen. Datzelfde proces zien we ook in de bankenwereld, maar dat is een meer gereguleerde wereld. Daardoor demp je de veranderingen, maar de AFM wil toch zorgen voor veilichte regimes. Ze moeten innoveren, dat beseffen zij ook. Als je werkt met oud en strak toezicht, creëer je toch ook een ongelijk speelveld. De kleine fintechs zijn bijzonder flexibel, hebben geen vaste commitments en maken gebruik van de nieuwste software. De gevestigde spelers moeten ook vernieuwen. Je ziet dat de toezichtshouder hier ook naar kijkt?

Denk u dat de klappen voortzetten in 2017?

'Zeker. Als je kijkt naar China, hoe snel bijvoorbeeld Alibaba groeit. Een voorbeeld van wat wij hier kunnen verwachten. Een Google vindt de financiële sector heel interessant. Als data gedeeld moet worden, zullen ze zeker in de financiële sector instappen. Dan zien we heel nieuwe toetreders zoals een Bunnq, die met mensen werkt die juist geen ervaring hebben in de banken-'



Wil het senior management van de oude stempel te graag resultaat zien?

wereld. Dat willen ze ook niet. Voor die nieuwe businessmodellen heb je toch heel andere kennis nodig. Die bewustwording is er niet. Je ziet niet veel investeringen in fintech door de grote banken. Ik verwacht dat fintech in 2017 sterk zal toenemen. Heel veel fysieke handelingen komen te vervallen door disruptieve technologie. Ik verwacht dat met name in de hele administratieve ondersteuning veel meer ontslagen gaan vallen bij de Nederlandse banken en ook verzekeraars.

'Ik hoop dat banken hun lesje hebben geleerd. Ze hebben natuurlijk heel sterk gemanaged op de korte termijn en aandeelhouderswaarde. We hebben allemaal 'De Prooi' van Jeroen Smit gelezen, maar het gekke is dat heel veel banken heel sterk sturen op die overheid. Die moet naar beneden, die ligt bij Nederlandse banken ook redelijk hoog, maar dat vind ik nou weer echt dat eendimensionale sturen. Banken moeten juist heel sterk investeren in innovatie, adoptie van nieuwe technologieën, durven experimenteren. Dat betekent