

LEIDINGGEVEN STATUS

Populariteit werknemer beïnvloedt uitkomst project

Uit een onderzoek van de Rotterdam School of Management (RSM) blijkt dat de manager eerder geneigd is een oogje dicht te knijpen als een projectleider met zogenoemd sociaal kapitaal, oftewel een hoge status binnen de organisatie, fouten maakt. Dit leidt ertoe dat projecten van deze werknemers uiteindelijk zeer succesvol zijn of dat de werknemers hard onderuitgaan.

Status

Het succes komt doordat de werknemer met hoge status eenvoudig iedereen kan overtuigen om mee te doen aan het project. Als het vervolgens misgaat, kan het goed misgaan, omdat het plan van de populaire werknemer

minder kritisch is bekeken. Om zulke – bewuste of onbewuste – vooroordelen te voorkomen, is het zaak om voor tussentijdse evaluaties te zorgen, zowel van het functioneren van de populaire projectleider zelf als van de uitvoering van het project. Dit kan bijvoorbeeld aan de hand van een vragenlijst.

Kritiek

Momenten van kritiek op de populaire werknemer zijn essentieel. Het onderzoek concludeert namelijk ook dat werknemers met een gemiddeld aanzien, de beste resultaten behalen. Maar wil uw organisatie innoveren, dan kan de steun van de populaire werknemer intern voor meer draagvlak zorgen.

