

# BASAK MANDERS WINT ONDERZOEKS PRIJS KWALITEITSMANAGEMENT

Basak Manders heeft met haar proefschrift *Implementation and Impact of ISO 9001* de Onderzoeksprijs Kwaliteitsmanagement 2016 gewonnen. Deze prijs van het Nederlands Netwerk voor Kwaliteitsmanagement (NNK) en de Dutch Academy for Quality (DAQ) wordt toegekend aan onderzoek dat niet alleen prima is uitgevoerd maar ook grensverleggend is voor het vakgebied.

Van de redactie



jury-voorzitter Kees de Vaal reikte de Onderzoeksprijs Kwaliteitsmanagement uit aan Basak Manders

Het juryrapport vermeldt het volgende: 'Basak heeft vragen vanuit verschillende perspectieven gesteld en beantwoord in dit proefschrift. De eerste vraag is gesteld vanuit een organisatieperspectief: in een omvangrijke meta-analyse onderzoekt ze of er een verband is tussen het implementeren van ISO 9001 en bedrijfsprestaties. Er blijkt een positieve correlatie te bestaan met de omzet. Belangrijk is dat het verband tussen ISO 9001 en bedrijfsprestaties afhankelijk is van een aantal factoren zoals certificatieperiode, versie van de norm, werelddeel, bedrijfssector en bedrijfsomvang.

De tweede vraag is gesteld vanuit een landenperspectief: opnieuw een meta-analyse waarin de invloed van nationale cultuur en niveau van economische ontwikkeling op de relatie tussen ISO 9001 en bedrijfsprestaties wordt onderzocht. Deze analyse wijst uit dat ISO 9001 voordelen biedt, zeker in gebieden met een lage economische ontwikkeling, waarbij ook cultuurelementen een rol spelen.

De derde vraag is gesteld vanuit een medewerkerperspectief: in een verkennende case-studie wordt de betrokkenheid van medewerkers bij het implemen-

teren van een kwaliteitssysteem onderzocht. Kennis van de norm ISO 9001, geloven in het nut en het eenvoudig kunnen toepassen van de norm bepalen in hoge mate de houding van medewerkers en daarmee het succes van het implementeren van een kwaliteitssysteem.

In het afsluitend hoofdstuk worden de gevolgen van het onderzoek besproken voor de theorie, methodologie, business management, certificerende instellingen en consultants. De studie kenmerkt zich door uitgebreide statistische analyses van enorme hoeveelheden data. Het gebruik van meta-analyses

is niet nieuw in de wetenschap, zeker in de medische literatuur kom je het veel tegen. In de kwaliteitsmanagementliteratuur daarentegen is het vernieuwend te noemen. Samenvattend: een belangrijke studie die nieuwe methoden toepast en antwoord geeft op vragen rond het implementeren van kwaliteitssystemen vanuit verschillende perspectieven.

## TWAALFDE KEER

De prijs is door jury-voorzitter Kees de Vaal uitgereikt tijdens een evenement op 11 november jl., waar ook de andere drie genomineerden hun onderzoek presenteerden. Onder hen Simon den Uijl, eveneens in 2015 gepromoveerd aan de Rotterdam School of Management, Erasmus University, op het onderzoek 'The emergence of de-facto standards'. Beiden hadden prof. dr. Knut Blind als promotor en zijn begeleid door co-promotor dr. ir. Henk de Vries. Het was de twaalfde keer dat het NNK een onderzoeksprijs uitreikte. Dit jaar kwamen alleen proefschriften in aanmerking, in andere jaren alleen afstudeerscripties, of beide. Al zes keer was Henk de Vries de coach van de winnaar – eerder bij het proefschrift *Standards Battles for Complex Systems* van Geerten van de Kaa, en bij vier afstudeerscripties. Eén daarvan was eveneens van Basak Manders. **Q**