

## GEVOELIGHEID VOOR EMOTIES OORZAAK VAN BOEKHOUDFRAUDE

Interne accountants met een neurobiologische aanleg om gevoelig te zijn voor emotionele druk van anderen, manipuleren eerder de cijfers als hun manager dat van hen vraagt. Dat ontdekte Professor Frank Hartmann (RSM) bij hersenonderzoek onder controllers. Als de manager vooral uit is op persoonlijk gewin, zoals een bonus of promotie, zal deze meer emotionele druk uitoefenen op een controller om de cijfers te manipuleren. Juist dit soort druk is voor sommige controllers moeilijk te weerstaan vanwege hun specifieke neurobiologische eigenschappen, aldus Hartmann. Hij legt uit: reacties op emotionele druk zijn gekoppeld aan activiteit van het zogeheten 'spiegelneuronensysteem' in de hersenen; mensen met een van nature reactiever spiegelneuronensysteem herkennen emoties van andere mensen gemakkelijker en zijn geneigd hun gedrag daaraan aan te passen. De onderzoeksresultaten werpen nieuw licht op de vraag wie bedrijven wel en niet zouden moeten aannemen voor de functie. Het vaak verafschuwde stereotype van de 'koele en afstandelijke' accountancy-professional was zo gek nog niet, aldus Hartmann. Hoewel het onderzoek zich daar niet op heeft gericht is het ook interessant in het licht van de hernieuwde interesse van het bedrijfsleven om mensen met een stoornis in het autistisch spectrum aan te nemen voor functies die vragen om een hoog abstractieniveau, een hoge mate van integriteit en emotionele onverstoorbaarheid.

