



# De nieuwe manager is een robot

**D**e executive van vandaag de dag heeft een goedbetaalde functie, een 60-urige werkweek en is in principe onvervangbaar; hij of zij neemt complexe beslissingen en de werkzaamheden zijn ongestructureerd en totaal onvoorspelbaar. Maar wat is de invloed van nieuwe technologieën zoals kunstmatige intelligentie op de taken en de rol van de executive? Zal het leiden tot een verrijking of verarming van de taken van de executive?

De meeste bestaande onderzoeken hebben de invloed onderzocht op repetitieve taken van het uitvoerend niveau van de onderneming en voorspellen een grote arbeidsuitstoot van het lager en middenkader. Maar de topmanagers blijven in deze scenario's meestal buiten schot. Thomas Davenport en Julia Kirby stellen in deze *Management Executive* dat het waarschijnlijk zal leiden tot een verrijking en geen vervanging van taken van de executive. De executive zal in de toekomst niet meer gebruikmaken van een fysieke PA (Personal Assistant) en een secretaresse, maar een digitale assistent die het oordeelsvermogen in een bedrijfsmatige context kan ondersteunen. Eric Schmidt, CEO van Google beschreef in dit kader onlangs de multigetalenteerde digitale assistent die Google graag zou willen ontwikkelen.

Maar kan de complexe ongestructureerde besluitvorming van de executive ook volledig vervangen worden door een robot? Topmanagers die vervangen worden door robots waarbij de menselijke oordeelskracht volledig wordt geëlimineerd? Stelt u zich eens voor. Geen motivatieproblemen meer van personeel, geen ziekteverzuim of werkstress, geen exorbitante bonussen van topmanagers en geen dure consultants om cultuurverandering te bewerkstelligen. Is dit onmogelijk? Nou nee, er zijn al genoeg voorbeelden te vinden in Nederland. Denk eens aan het productiebedrijf 247 Tailor Steel waarbij u als consument zonder menselijke interactie de volledig gerobotiseerde fabriek in werking kunt stellen of het online accountantsbureau Account Anders, een soort digicountant waarbij door slimme software de jaarrekening wordt opgesteld.

Mocht u niet in dit vervangingsscenario geloven maar in het verrijkingsscenario, lees dan deze *Management Executive*. Over goed leiderschap (Jeffrey Pfeffer), inspirerende businessmodellen (Judith Manshanden), innovatie (Matthew Mazzei e.a.) of organisatiecultuur (Jon Katzenbach e.a.). Zij helpen u met uw besluitvorming zolang de robot dit nog niet kan.

**Henk W. Volberda**

*Hoogleraar Strategisch Management & Ondernemingsbeleid, Rotterdam School of Management, Erasmus Universiteit en Wetenschappelijk Directeur INSCOPE Research for Innovation*

