

Rotterdam School of Management

**BIG DATA VOORSPELT WIE OP SOLLICITATIE-
GESPREK MAG KOMEN**

Met een algoritme ontwikkeld door promovendus Colin Lee (RSM) kan met een nauwkeurigheid van tot wel 80 procent worden voorspeld wie op basis van een cv zal worden uitgenodigd voor een sollicitatiegesprek. Lee schreef het algoritme op basis van een analyse van ruim 440.000 softwarematig op bepaalde variabelen gescande digitale cv's en sollicitatiebrieven. Omdat het om echte cv's ging, kon Lee achterhalen wat recruiters daadwerkelijk belangrijk vinden aan een cv, in tegenstelling tot wat ze zeggen belangrijk te vinden. Om voorspellingen te kunnen doen voor alle sectoren ontwierp Lee een gedetailleerd computermodel van de arbeidsmarkt. Geen verrassing was dat het aantal jaren werkervaring van een kandidaat belangrijk bleek te zijn. Verrassender was dat recruiters het minder belangrijk leken te vinden of de vaardigheden en opleiding van de kandidaat aansloten bij de functie waarop werd gesolliciteerd. Big data zal in de toekomst nog veel waardevoller worden in de arbeidsmarkt, verwacht Lee, namelijk wanneer ook de prestaties van aangenomen sollicitanten worden gemeten en toegevoegd aan het algoritme. Dan kan het toekomstig functioneren van een sollicitant simpelweg worden voorspeld door het digitale cv van de kandidaat te scannen, meent hij.

