

## NIEUWE INZICHTEN VAN WEEK 8

## EEN BOEK VOOR...

Welk boek moet de man/vrouw van de week lezen? **Olaf Tempelman** raadt het excentrieke Tory-kopstuk **Boris Johnson** *Eiland tussen de oren* van **Hans Steketee** aan – om te ontdekken waarin Britten van Europeanen verschillen.

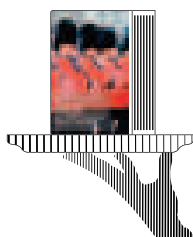


Foto EPA

Deze week betoogde Londen burgemeester Boris Johnson in *The Daily Telegraph* dat het louter feiten zijn die hem ertoe noopen campagne te gaan voeren voor een Brits vertrek uit de Europese Unie. Geloofwaardig was dit extravagante Tory-kopstuk daarmee geenszins. Immers, iedereen die het hoofd van deze excentriekeling observeert ziet dat zijn afkeer van het Europese continent niets te maken heeft met Brusselse regeltjes over vrachtwagenritten – die afkeer vloeit voort uit een levensgevoel waar geen Brusselse bureaucaat of continentale zonnekoning ooit greep op heeft gekregen.

Tot op 4.000 kilometer afstand van Brussel liggen landen waarvan de inwoners zichzelf trots 'leden van de Europese familie' noemen. De afstand tussen Londen en Brussel draagt slechts 360 kilometer, maar daar zit water tussen, en aan de linkerkant zijn ze niet dol op 'de Europese familie'. Daar begint een wereld die *slightly different* is. 'Een beetje anders' is voor deze eilandbewoners uiteraard een understatement voor een ander universum.

Ik heb twee Britse zwagers die minder buitenissig zijn dan Boris Johnson en Brussel op 23 juni misschien nog wel het voordeel van de twijfel gunnen. Maar tijdens het kerstdiner moet je niet in hun bijzijn verkondigen dat 'we allemaal Europeanen' zijn. Aan de andere kant van het water zien ze dat een beetje anders. De psychische gesteldheid van deze niet-Europeanen wordt schitterend ontleed in *Eiland tussen de oren* van Hans Steketee. Een van de mooiste passages gaat over *the shipping forecast*, het weerbericht op de BBC voor de schepen op zeeën rond de Britse eilanden. Peter Brusse noemde dat 'het ochtend- en avondgebed, waar nog altijd miljoenen Britten, veilig thuis, mee opstaan en slapen gaan'. Als dit boek nog niet is vertaald, moet dat speciaal voor Boris Johnson gebeuren. Britten die anders zijn, die lezen graag dat Britten anders zijn, al is het maar tussen de oren.



### Vrouwen zijn de betere verkopers als sprake is van persoonlijk contact

## KLOPT DIT WEL?

Berichten verspreiden zich vaak razendsnel, of ze nu kloppen of niet. Wij proberen de zin van de onzin te scheiden. Deze week: **Vrouwelijke verkopers op eBay krijgen minder dan mannen.**

Door Bard van de Weijer

Iedereen die weleens spulletjes verkoopt via een onlinemarktplaats kan zich misschien maar het beste voordoen als man. Waar een mannelijke aanbieder op het Amerikaanse deel van eBay biedingen van een euro krijgt, krijgt een vrouw 80 cent. Dit concludeerden Israëlische onderzoekers van een studie die vorige week in *Science Advances* verscheen. Onder meer *The New York Times* en *Fortune* schreven erover.

'Ik vind het een slecht artikel', zegt Henk Volberda, hoogleraar strategisch management en ondernemingbeleid aan de Rotterdam School of Management van de Erasmus Universiteit. Volberda, die het Nederlandse deel van de jaarlijkse Global Gender Gap Index van het World Economic Forum voor zijn rekening neemt, mist de theoretische onderbouwing. 'De onderzoekers geven geen enkele verklaring voor de gevonden verschillen.' Als je daar niet naar kijkt, heb je weinig aan de getallen. 'Het kan bijvoorbeeld best zijn dat vrouwen een andere motivatie hebben om spullen via een onlineveiligingsite te verkopen', zegt hij. Misschien zijn het spullen

waar ze snel van af willen. Er zijn wel degelijk productcategorieën waarin zij juist beter scoren dan mannen. Ook lijken de verkoopresultaten afhankelijk van de website waarop spullen te koop worden aangeboden. Uit eerder onderzoek door de Universiteit van Tilburg bleek dat vrouwen veel beter scoren als sprake is van persoonlijk contact. Via eBay gebeurt dat doorgaans niet. Een ander probleem is dat eBay het geslacht van verkopers niet kentbaar maakt. Deelnemers moesten dus raden. De onderzoekers hebben dit getest in een experiment, waarbij respondenten werd gevraagd het geslacht van tweeduizend aanbieders te raden. Dat ging ruim 1.100 keer goed, 170 keer fout en in zeventien gevallen was het onduidelijk. De kans dat het goed werd geraden, is bijna even groot als wanneer kop of munt wordt gegooid. 'Dit is de grootste zwakte van het onderzoek', zegt Volberda. Hierdoor is de conclusie dat vrouwen minder krijgen dan mannen, nauwelijks te rechtvaardigen.

Alle afleveringen van deze rubriek: [volkskrant.nl/kloptditwel](http://volkskrant.nl/kloptditwel)

