

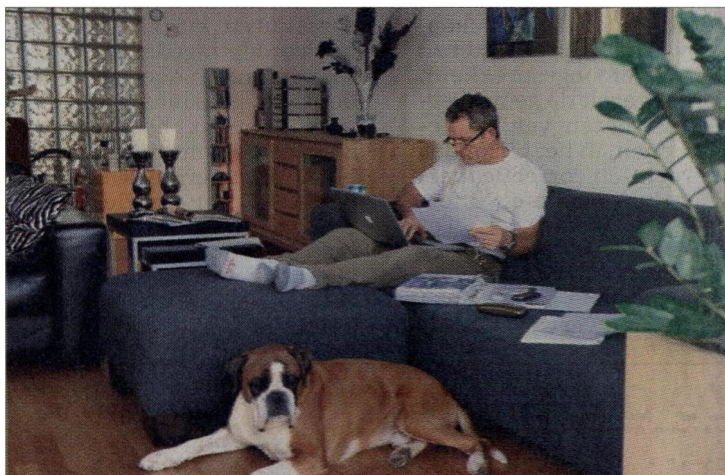
Het nieuwe werken kan een impuls gebruiken

Van een onzer verslaggevers
AMSTERDAM - Hoogleraar strategisch management en ondernemingsbeleid Henk Volberda van de Rotterdam School of Management verwacht deze dagen niet minder dan 'een enorme productiviteitsboost' voor het bedrijfsleven in Den Haag, omdat werknemers massaal vanuit huis zullen gaan werken vanwege de wegafsluitingen rond de nucleaire top.

„Zaken die zijn blijven liggen, kunnen eindelijk worden afgemaakt en achterstanden weggewerkt, omdat mensen geen tijd verspillen in de file of in vergaderingen. Dankzij technologische hulpmiddelen kunnen ze nog steeds prima met elkaar communiceren, maar doen ze dat alleen als het nodig is”, voorspelt hij.

Hoewel de hype rond 'het nieuwe werken' de laatste jaren wat is bekoeld, is de ontwikkeling van thuiswerken en andere vormen van 'niet aan tijd en plaats gebonden' werk nog niet gestopt. Recente cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek laten zien dat een derde van de werknemers soms thuis werkt. In 2008 was dat nog een kwart.

Bij veel grote organisaties



• Op de bank met een laptop; thuiswerken wordt steeds gewoner.

FOTO: ANP

worden dan ook nog steeds verdergaande stappen ondernomen op het gebied van werken buiten de negen tot vijf-kantooromgeving, signaleert Martijn de Wildt van HR-adviesbureau Qidos. „Dagen zoals tijdens de top, waarop bedrijven gedwongen worden om het anders te doen, kunnen daarvoor heel nuttig zijn. Ik hoop dat de werknemers van die bedrijven na de top ook bij elkaar gaan zitten om te bespreken hoe het is gegaan.”

De Wildt hoopt dan ook dat er met de noodgedwongen experimenten ook iets op de lange termijn gebeurt. „Op dit soort momenten, en dat zie je ook bij sneeuwdagen en bijvoorbeeld bij Rijkswaterstaat toen daar een groot kantoorgebouw niet gebruikt kon worden vanwege onverklaarde trillingen, zie je heel veel creativiteit ontstaan. Mensen werken thuis, zoeken andere locaties op of vinden andere oplossingen.”

Want het nieuwe werken kan wel degelijk een impuls gebruiken. Bij veel bedrijven bestaat nog weerstand, omdat leidinggevend niet in staat blijken de controle op te ge-

ven, en dat is de laatste tijd nog niet afgenomen, integendeel. De crisis, die ervoor zorgt dat bedrijven weer teruggrijpen op vertrouwd ouderwets gedachtegoed en kanttekeningen die er van diverse kanten bij de thuiswerkende collega zijn geplaatst, zorgen toch voor twijfel bij nogal wat organisaties. Volgens De Wildt was het verbod op thuiswerken van Yahoo-ceo Marissa Mayer, die haar personeel weer op kantoor wilde zien, een keerpunt. Helemaal onterecht was dat volgens hem overigens niet. „Bij Yahoo was het te ver doorgeslagen. Mensen kwamen amper nog op kantoor.”

Dat werknemers elkaar toch regelmatig treffen bij collectieve sessies blijft voor een organisatie, ondanks alle moderne communicatieapparatuur, dan ook belangrijk, vindt ook Volberda. Maar uiteindelijk gaat het toch om het loslaten van het personeel, vertrouwen en het opgeven van het eigenbelang door managers. „Als mensen niet op kantoor werken maar elders, dan zijn minder managementlagen nodig. Dat wordt gezien als bedreigend.”

