

## EVEN NIET PRATEN VERBETERT CREATIVITEIT

Succesvolle nieuwe producten vragen om innovatieve ideeën. Maar hoe kom je daaraan? Aan de hand van onderzoek zijn verscheidene methoden in kaart gebracht om kwalitatief hoogwaardige ideeën voor innovaties te genereren. Die hebben echter als nadeel dat ze prijzig en niet zo eenvoudig uit te voeren zijn. Aan de Rotterdam School of Management (RSM) is met succes een kosteloze en gemakkelijk in te voeren methode getoetst om de productiviteit te verbeteren in het ontwikkelingswerk. Het idee is simpelweg om tijdens vergaderingen of brainstorms zo af en toe een pauze in te lassen. Door de verbale uitwisseling in dergelijke groepsdiscussies af en toe te onderbreken, wordt de creativiteit vergroot. De deelnemers krijgen door de onderbreking van de discussie de tijd om zelf hun gedachten over de onderwerpen te vormen. Ze kunnen dan in stilte hun eigen gedachten ordenen en verwerken. Ook kunnen ze het probleem op hun eigen manier bekijken en naar een oplossing toewerken. Na een aantal minuten wordt de discussie hervat en worden deze ideeën besproken en uiteindelijk collectief geïntegreerd in concepten. Dit levert niet alleen veel meer ideeën op, maar ook een grotere diversiteit aan ideeën dan een 'klassieke' brainstorm. Aan het onderzoek, geleid door Daan Stam van de RSM, namen ruim 200 mensen deel. De onderbrekingen die de onderzoekers 'faciliteerden' zorgden voor 53 procent meer ideeën en 47 procent meer categorieën aan ideeën. Ook leverde deze methode originelere ideeën op, maar dit laatste effect was minder sterk. Deze aanpak is vooral doeltreffend omdat mensen over het algemeen veel moeite hebben met multi-tasking en werken in een ruoerige omgeving, zeggen de onderzoekers. Dit geldt in het bijzonder voor introverte mensen. Uit het onderzoek blijkt dan ook dat de effecten van het onderbreken van groepsdiscussies vooral sterk zijn voor groepen met meer

introverte groepsleden. Aangezien er in iedere groep al gauw minstens één introverte persoon zit, lijkt het in het algemeen een goed idee om zo af en toe een paar minuten stilte in te lassen in discussies over innovaties.

*EURnieuws (Nieuwsbrief Erasmus Universiteit Rotterdam), 20, 14 mei 2014.*

