

CREATIVITEIT

# EVEN STIL GRAAG

Snel, makkelijk én gratis meer innovatieve ideeën genereren, wie wil dat nu niet? Uit onderzoek van de Rotterdam School of Management (RSM) van de Erasmus Universiteit blijkt dat het kan – door even je mond te houden.

Vernieuwende ideeën en de kwaliteitsconcepten die daaruit voortvloeien zijn cruciaal voor het ontwikkelen van nieuwe producten. Meestal gebeurt dit in teamverband. Maar helaas blijkt dat groepssessies doorgaans weinig creatieve ideeën opleveren. Inmiddels zijn er talloze studies gewijd aan het achterhalen van wat dan wél een adequate methode is om goede ideeën te laten ontstaan. Als die pogingen al iets opleverden was het resultaat bijna altijd lastig toepasbaar én kostbaar. Universitair docent Daan Stam van de RSM onderzocht of het makkelijker en goedkoper kon. Samen met collega's Arne de Vet, Harry Barkema en Carsten de Dreu liet hij 200 personen verdeeld over twee groepen discussiëren, met als doel ideeën en oplossingsconcepten te ontwikkelen voor een specifiek organisatorisch probleem. In de ene groep werd het debat korte tijd onderbroken, in de andere praatte men zonder onderbreking. Het resultaat: de eerste groep produceerde 53 procent meer ideeën en 47 procent meer ideecategorieën.

## Introvert

De tijdelijke onderbreking van de groepsdiscussie gaf de deelnemers de gelegenheid om voor zichzelf in stilte na te denken over het probleem dat ter tafel lag, hun gedachten te ordenen en in de richting van een mogelijke oplossing te denken. Na vijf minuten werd de discussie hervat en werden de ideeën besproken en zo mogelijk geïntegreerd in een gezamenlijke conceptoplossing. Dat deze werkwijze zo effectief bleek, verklaren de onderzoekers als volgt. Sommige mensen, vooral degenen met een introverte inslag, hebben moeite met multitasking en het werken in een rumoerige omgeving. En dat zijn nu net de omstandigheden waaronder groepsdiscussies en brainstormsessies plaatsvinden. Omdat er in elke groep wel een of meer introverten te vinden zijn, is het dus een goed idee om voor korte tijd de omstandigheden zó te wijzigen dat ze ook voor deze deelnemers ideaal zijn. En: hoe meer introverte deelnemers des te meer levert een korte onderbreking op.

## Praktische aanbevelingen

Hoewel het natuurlijk riskant is om uit één onderzoek al praktische aanbevelingen te destilleren, durven de onderzoekers toch de stelling aan dat de uitkomsten waardevolle informatie opleveren voor teams die zich bezighouden met het ontwikkelen van nieuwe

producten. Zo ligt het voor de hand om voortaan een gemengde strategie te hantieren waarbij groepsdiscussies worden afgewisseld met momenten van individuele brainstorming. Het kost niets en is eenvoudig te doen. Overigens hebben de onderzoekers hun methode ook zelf al buiten de gecontroleerde omgeving van het laboratorium uitgetprobeerd. In verschillende bedrijven werden de groepsdiscussies over op te lossen problemen – over diverse onderwerpen – kort onderbroken. De resultaten bleken positief. Deelnemers reageerden enthousiast en de opbrengst van de brainstormmomenten was kwalitatief van hoog niveau. ●

Bron: Persbericht Erasmus Universiteit Rotterdam, 14 mei 2014

