

# “Deze bank kan op eigen benen staan, mijn taak hier zit erop!”

Nu Rabobank Voorne-Putten Rozenburg alles in zich heeft om de toekomst aan te kunnen, neemt directievoorzitter Nico Zevenbergen afscheid van ‘zijn bank’. Van rustiger aan doen is echter allerminst sprake. Bij Rabobank Breda vindt hij voldoende uitdaging om te doen wat hij het allerliefste doet: opnieuw een sterke bank neerzetten.

“Afscheid nemen van dit bedrijf voelt nog wat onwennig, maar het is goed zo”, aldus Nico Zevenbergen over zijn aanstaande vertrek naar Breda. Over het waarom van deze switch is hij duidelijk. “Onze bank heeft het zware weer van de afgelopen jaren doorstaan en staat er nu sterker voor dan ooit. Ik ben nu 57 jaar en zie mezelf nog zeker langere tijd op dit niveau werken. Als ik nog een stap wil maken, is nu het moment. Toen de functie van directievoorzitter Breda vacant bleek, heb ik mijn vinger opgestoken.”

**De vinger opsteken, dat doet u vaker?** Lacht: “Als je daarmee bedoelt dat ik me geroepen voel om aan te pakken waar mijn inzet gewenst is, dan zou je dat zo kunnen zeggen ja. Ik heb mijn leven lang veel kansen gekregen, daar ben ik heel dankbaar voor. Ik prijs mezelf gelukkig met de mensen die op mijn pad kwamen. Ik noem als voorbeeld directe collega’s, de voorzitters van de besturen en Raad van Commissarissen. Stuk voor stuk totaal andere persoonlijkheden, maar met elkaar gemeen dat ze het volste vertrouwen in me stelden. Onder meer door hen heb ik me kunnen ontplooiën en mijn dromen kunnen najagen. Letterlijk.”

**Waar droomde u dan van?** “Van een coöperatieve bank die meegroeit met de tijd. Al in de jaren tachtig kreeg ik door dat we als Rabobank een flinke uitdaging voor de boeg hadden. Met de coöperatieve grondslag in ons DNA, waarin de klant en het persoonlijke contact altijd centraal hebben gestaan, werden we toen al door economische en technologische factoren gedwongen om efficiënter, effectiever, kortom productiever te zijn. Dat lijkt te botsen met elkaar, maar niet meegaan met de ontwikkelingen betekent niet meer meespelen. Dus doorontwikkelen is een must. Als jonge vent van 34 jaar hield ik begin jaren negentig een vurig pleidooi voor een grootschalige fusie.

## www.rabobank.nl/vpr

Negen bankdirecteuren telde de zaal, die het verhaal over één grote bank voor het eiland instemmend aanhoorden, maar er ieder voor zich het zijne van dachten. Leuk verhaal hoor Nico, zei er één na afloop, maar het gaat niet gebeuren.”

**U heeft uiteindelijk wel gelijk gekregen.** “In 2007 bereikten we ons doel: één Rabobank op Voorne-Putten Rozenburg. Keerzijde van de schaalvergroting, is dat het de fysieke afstand tot onze klanten vergroot. Daar proberen we zo goed mogelijk alternatieven voor te bieden in de vorm van bijvoorbeeld mobiele adviseurs en een zeer hoge dichtheid van geldautomaten in de omgeving. Maar eerlijk is eerlijk, veranderen gaat niet zonder pijn. De kunst is om de verandering groot genoeg te laten zijn om aan de nieuwe marktvereisten te voldoen, en klein genoeg om door zoveel mogelijk klanten te worden begrepen.”

**Zat de taak er toen al niet op voor u?** “Dat zou je zeggen, ware het niet dat we in 2008 na een periode van hoogconjunctuur en hyperconcurrentie in de kredietcrisis belandden. Voor het eerst in mijn loopbaan werd ik geconfronteerd met tegenslag waar ik 1-2-3 geen antwoord op wist. De instrumenten die ik voorheen gebruikte, bleken na de fusie niet meer te werken. Voor ik überhaupt aan een andere job zou denken, moest ik de zaak hier eerst op orde hebben. En ik zeg wel ik, maar er is een heel



team van deskundigen, binnen maar ook buiten de bank, op wie je dan een beroep

doet. Als de belangen zo groot zijn, is er geen ruimte voor verbeelding, je vormt een team met de specialisten die nodig zijn om de klus te klaren. Durf te erkennen dat anderen daarin je meerdere kunnen zijn en spreek je bewondering voor hen uit."

**Zoals uw manager dat ooit voor u deed?** "Haha, mooi gezegd. Misschien heb je daar wel een punt. Ik geef mensen graag de kans zichzelf te ontwikkelen. Ik ken mijn eigen kracht, maar weet ook wat ik van nature niet in huis heb. Als ik iets wil bereiken, zal ik winning teams moeten formeren. Talent komt soms uit geheel onverwachte hoek. Binnen onze bank vind je dan ook een mix van diverse karakters, maar wat ze met elkaar gemeen hebben is een menselijk gezicht."

**Wat laat u achter, wat neemt u mee?** "Wat ik achterlaat is een gezonde bank met een zeer ervaren team. Ze weten het bedrijf te organiseren rondom de veranderende klant én marktomstandigheden. Mijn taak zit erop hier, ik ben klaar voor Breda. En ook al weet je nooit precies waar je aan begint, het voelt goed zo. Rabobank Voorne-Putten Rozenburg en haar medewerkers wens ik een succesvolle toekomst toe."

### **Samen sterker. Dat is het idee van coöperatief bankieren.**



**Wie** Nico Zevenbergen  
**Geboren in** Zuidland  
**Studie** MBA Rotterdam School of Management  
**Loopbaan** Van kantoorbediende tot directievoorzitter  
**Organisatie** Rabobank Voorne-Putten Rozenburg  
**Motto** "Als je erin gelooft, moet je ervoor gaan"

