

# Virtueel vergaderen leidt tot betere ideeën

Een-op-een contact is niet altijd even effectief als de gesprekspartners zich duizenden kilometers verderop bevinden. Virtueel vergaderen kan dan heel praktisch zijn. Het bespaart niet alleen tijd en geld, het resulteert zelfs in meer unieke ideeën en een kleinere ecologische voetafdruk.

De communicatiemogelijkheden en technieken voor videoconferencing breiden met de dag uit. Ook de kwaliteit van de beschikbare virtuele middelen verbetert snel. Steeds meer bedrijven zijn dan ook overtuigd van de grote voordelen van virtueel vergaderen en zetten hier sterk op in. Behalve een forse besparing op kosten, levert het logischerwijs ook een besparing op van tijd én past het binnen Het Nieuwe Werken-concept.

## Investeringskosten

Ondanks de kosten- en tijdsbesparing groeide de markt van virtueel vergaderen volgens marktonderzoeker IDC vorig jaar minder hard dan verwacht. De aanschaf- en implementatiekosten zijn voor veel bedrijven nog een te hoge drempel. Volgens hoogleraar Informatiemanagement en Markten Eric van Heck, werkzaam bij de faculteit Rotterdam School of Management van de Erasmus Universiteit, is dit niet altijd terecht. "De investeringskosten zijn voor multinationals redelijk op te vangen. Voor het MKB is de terugverdientijd wellicht langer, maar als zij sterk internationaal georiënteerd zijn, is het voor hen ook zeker rendabel." Volgens een onderzoek van The Regus Group, aanbieder van openbaar toegankelijke studio's voor videoconferencing, resulteert een videoconferentie in een gemiddelde besparing van 75 procent op het zakelijk reisverkeer en elimineert het de ongemakken van het heen en weer reizen.

## De techniek

Afgezien van eventuele kostenbe-

sparingen leidt virtueel vergaderen vaak ook tot unieke ideeën. "Daarvoor is het wel noodzakelijk dat de partijen elkaar goed kennen en er een goede vertrouwensband is", vertelt Van Heck. "Er wordt dan opener gecommuniceerd. Dat leidt in veel gevallen tot slimme brainstormsessies." Een van de gemakkelijkste en goedkoopste manieren van virtueel vergaderen is via voice-over-IP-programma's als Skype, iChat en Google Voice, hoewel er bij deze diensten op het gebied van techniek nog wel wat te halen valt. Ook zien we steeds meer slimme software-oplossingen voor vergaderen met beeld en geluid. Waarbij men zonder installeren, gewoon via het web kan vergaderen met functies als powerpoint, whiteboard, opname en chat. Vergaderen via beeld valt of staat met de kwaliteit van de verbinding. "Maar niet alleen de technologie moet goed zijn, mensen moeten ook weten hoe zij ermee om moeten gaan.

Daar moeten zij op getraind worden." En daar schort het aan, vindt de hoogleraar. De mens is een belangrijkere schakel dan bedrijven vaak denken. Zo is de rol van de voorzitter bij een virtuele vergadering belangrijker dan bij een fysieke vergadering. "Een voorzitter moet niet alleen overzicht hebben, hij moet ook technisch goed onderlegd zijn en direct kunnen schakelen wanneer de verbinding wegvalt." Dat vraagt om discipline, niet alleen van de voorzitter, maar zeker ook van de overige deelnemers. "Als je ver van elkaar vandaan bent, kun je niet na die tijd nog even bij elkaar naar binnen lopen", legt Van Heck

uit. "Discipline opbouwen om gemaakte afspraken na te komen speelt bij virtueel vergaderen een nog belangrijkere rol."

## Ecologische footprint

Videoconferencing draagt sterk bij aan het verkleinen van de ecologische footprint, oftewel een vermindering van de CO2-uitstoot. "Steeds meer bedrijven zien ook dit voordeel in", vertelt Van Heck. "Een vermindering van de energie-uitstoot vertaalt zich direct terug in geld." De ontwikkeling van virtueel vergaderen staat dan ook niet stil. Van Heck weet te vertellen dat momenteel onderzoek gedaan wordt naar de mogelijkheden van videoconferencing in 3D. "Zeker voor partners die samenwerken aan nieuwe producten kan dit heel interessant zijn." De hoogleraar verwacht dat over niet al te lange tijd alle smartphones voorzien zijn van een videoconferencing-mogelijkheid. Het 'ouderwets' vergaderen zal blijven bestaan, maar virtueel vergaderen heeft de toekomst. [m](#)

Suzanne Wijers

## Virtueel vergaderen heeft de toekomst





*Eric van Heck, hoogleraar Informatiemanagement en Markten, Erasmus Universiteit Rotterdam*

