

Van de hoofdredactie

Thuiswerk wordt wel eens de arbeidsrevolutie van de 21e eeuw genoemd. Volgens cijfers van CBS werkt ongeveer vijftig procent van de hoogopgeleiden minimaal een uur per week thuis, waarbij het gemiddelde op ruim zes uur ligt. Is deze trend nastrevenswaardig en onomkeerbaar? Daarover zijn de meningen verdeeld. In de media zijn lange tijd vooral de positieve effecten van thuiswerken belicht. Het zou efficiënt zijn en vanwege minder woon- werkverkeer bovendien ook nog goed voor het milieu. De tegenaanval lijkt echter ingezet. Yahoo's CEO Marissa Mayer haalde onlangs het nieuws door een uitgelekte vertrouwelijke memo naar de werknemers waarin ze een ultimatum stelt: vanaf juni is thuiswerken taboe en moet iedereen weer gewoon naar kantoor komen, anders word je ontslagen. Mayer noemt het in de memo essentieel dat iedereen naar kantoor komt, zo meldt Business Insider, die de hele memo heeft gepubliceerd. "De beste beslissingen en inzichten komen uit de wandelgangen en discussies in de kantine, door mensen te ontmoeten, en door met je team te vergaderen", schrijft Mayer. "Snelheid en kwaliteit gaan vaak verloren wanneer we vanuit huis werken." Bij het lezen van het memorandum wordt het echter niet duidelijk waar Mayer haar uitgesproken mening op baseert. En dat is precies de factor die de discussie over thuiswerken onzuiver maakt. Er is tot nu toe weinig wetenschappelijk onderzoek verricht naar het verband tussen thuiswerken en productiviteit. De gegevens die wel voorhanden zijn komen vaak voort uit enquêtes binnen bedrijven of onder ervaringsdeskundigen op internet en niet uit wetenschappelijk onderzoek.

In 2012 gaf TNO een eerste voorzet voor een op wetenschappelijke feiten gebaseerde kijk op thuiswerken. Om de effecten van HNW inzichtelijk te maken bracht TNO experts op het terrein van HNW bijeen. Wetenschappelijke onderzoekers en ervaringsdeskundigen van TNO, CFPB, Erasmus RSM, Rabobank en IBM deelden hun kennis in een tweetal werksessies. Voorlopige conclusies: volledig thuiswerken lijkt op korte termijn gunstig voor de productiviteit, maar de productiviteit neemt ook weer af en wordt minder dan bij 'niet thuiswerken'. Dit komt doordat de binding met het bedrijf en de mate van samenwerking met collega's sterk verminderen. Gedeeltelijk thuiswerken geeft wel een blijvend positief effect op de productiviteit omdat de binding en samenwerking behouden blijven. Kortom, de werkelijkheid is niet zo zwart-wit als de adepten van het thuiswerken en de Marissa Mayers van deze wereld het zich voorstellen. We moeten niet onze oren laten hangen naar degenen die het luïdst roepen, maar eens beginnen met op een wetenschappelijke wijze de feiten te verzamelen en met elkaar te verbinden.

Martin Bos
Hoofdredacteur Office & Facilities

