

Innoveerpunt van KvK Limburg bevordert Document Services Valley Venlo

Samenwerken om beter en sneller diensten te ontwikkelen

Door Cyrella Beckers

In Limburg bestaan veel initiatieven om kennisdeling, innovatie en samenwerking te bevorderen. Denk aan Health Campus (Maastricht), Chemelot (Sittard-Geleen) en Greenport (Venlo). Deze zogenaamde 'open-innovatiecampussen' krijgen landelijk veel steun en worden vaak aangejaagd door grote bedrijven.

Volgens Kamer van Koophandel Limburg profiteert het mkb te weinig van deze ontwikkelingen. Samen met LIOF en Syntens richtte de Kamer daarom de site innoveerpunt.nl op. Eén van de campussen waaraan Innoveerpunt aandacht besteedt, is Document Services Valley in Venlo.

Open-innovatiecampus

"Met Innoveerpunt stimuleren en motiveren we mkb-bedrijven om ook te profiteren van open-innovatiecampussen", vertelt Jean-Paul Urlings, programmamanager Innoveerpunt. "Bij elke open-innovatiecampus kijken we naar sectoren die erbij passen. Dat zijn bedrijven die inhoudelijk bij de campus aansluiten. Vervolgens nodigen we alle bedrijven in deze sectoren uit om zich aan te sluiten bij innoveerpunt.nl. Per open-innovatiecampus zoeken we twaalf representatieve bedrijven uit de campus. Die presenteren we aan het publiek aan de hand van een factsheet."

Kickstart

Eén van deze campussen, Document Services Valley (DSV), kwam tot wasdom door samenwerking van Océ, Exser en Universiteit Maastricht. DSV biedt steun aan ondernemers die vernieuwende document- en informatie-diensten (willen) ontwikkelen. Denk bij-

voorbeeld aan cloud-automatisering, documentbeheer processen of de ontwikkeling van nieuwe apps in dit domein. Diederik de Loë is vanuit Océ operationeel kartrekker van het project. "De bedrijven in DSV hebben met elkaar gemeen dat ze allemaal bezig zijn met uitdagingen in document- en informatiebeheer. Ze delen kennis, netwerk en financiële middelen. Samen wordt gewerkt aan een kickstart om diensten op de markt te brengen."

PADSI

Document Services Valley bestaat uit twee onderdelen. Aan de ene kant is het een Business Services School, met opleidingen binnen de business-servicessector. Deze opleidingen bieden een leerlijn van mbo tot academisch niveau. Dit najaar start bijvoorbeeld de Executive Master die gericht is op businessservices, in samenwerking met Rotterdam School of Management en Maastricht University School of Business and Economics. Aan de andere kant is DSV een open-innovatiecentrum, waarin bedrijven met elkaar aan nieuwe business kunnen samenwerken. "Om nieuwe dienstenconcepten te ontwikkelen, hebben we het Programma voor Acceleratie van Document Services Innovatie (PADSI) ontwikkeld. Dit programma maakt expertise toegankelijk voor bedrijven en biedt maximaal 27.500 euro aan financiële steun. We kunnen bedrijven helpen met het opstellen van een businessplan, het uitvoeren van marktonderzoek of met de validatie van een idee of technologie. Met PADSI willen we DSV versnellen, maar ook verankeren met het oog op de toekomst."

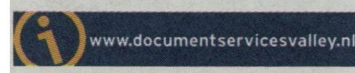
Dienstensector

"Océ weet als geen ander dat er relatief steeds minder wordt geprint," ver-

volgt Diederik de Loë. "Het afgelopen decennium is er een explosie geweest van informatie en digitalisering, die nog steeds voortduurt. Océ heeft veel kennis in huis die we kunnen delen. We bewegen steeds meer naar een model van het toevoegen van waarde aan fysieke producten door het ontwikkelen van innovatieve diensten. Kijken hoe je de klant kunt helpen bij zijn vraag of probleem. Maar diensten zijn niet tastbaar, in tegenstelling tot printers. Daarom is het voor bedrijven, zeker voor kleinere organisaties, vaak moeilijk een verdienmodel aan een dienst te koppelen. Bovendien moet je diensten veel sneller ontwikkelen dan producten, anders is iemand je voor. Document Services Valley combineert krachten die samen aan succesvolle diensten werken. Op dit moment doen we dat al met dertig ondernemers."

Café

Innoveerpunt heeft al voor vier bedrijven binnen DSV een factsheet ontwikkeld, waaronder Kusters Engineering en Circle Software. Hiermee kunnen bedrijven zich presenteren aan het publiek. Deze factsheets zijn te vinden op www.innoveerpunt.nl/dsv. Document Services Valley is momenteel gevestigd in het R&D-gebouw van Océ. Iedere derde donderdag van de maand is er een Document Services Valley Café. Innoveerpunt werkt hierin samen met Océ, LIOF, Syntens en de gemeente Venlo. Iedereen is er welkom en deelname is kosteloos. Wel dienen bedrijven zich aan te melden via:





De Business Developers van de Document Services Valley.