

# Innovatiekracht in kaart

Drie jaar geleden kreeg Corné van Baal de leiding over Appkuns. Uit gesprekken met Syntens–adviseur Cees Hogendoorn bleek dat de kennis van medewerkers beter benut kon worden. Studenten van Rotterdam School of Management, Erasmus University, brachten de innovatiekracht in kaart.

TEKST KOOSJE DE BEER FOTOGRAFIE JAAP VAN DEN BEUKEL



'Het rapport hield mij een spiegel voor'

'Analyse toont waar het bedrijf minder goed in is'

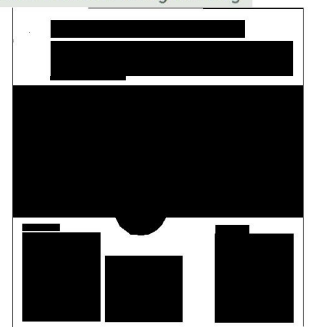
## Ondernemer

**CORNÉ VAN BAAL** 'Appkuns is een echt familiebedrijf waar ik eind 2009 de leiding over kreeg. Mijn vader had al contact met Cees Hogendoorn van Syntens en na mijn aantreden kwam Cees ook bij mij langs. Al snel kwam uit onze gesprekken naar voren dat de overdracht van kennis binnen het bedrijf beter zou kunnen. Innoveren is noodzakelijk in onze branche en onze organisatiestructuur zou hiertoe meer moeten uitnodigen. Cees stelde voor om Rotterdam School of Management een analyse te laten maken, waarna vier studenten Appkuns hebben doorgelicht. Na verschillende bedrijfsbezoeken hebben

ze een rapport opgesteld met concrete adviezen. Daarmee hielden ze mij en de onderneming eigenlijk een spiegel voor. Het was een goed rapport. Zo goed zelfs dat de studenten er de Erasmus Syntens Creativity for Innovation Award mee hebben gewonnen. Nu de organisatie staat, heb ik tijd voor andere dingen. Zo is een student van Avans Hogeschool, ook een contact van Cees, aan het onderzoeken hoe we onze marketing verder vorm kunnen geven.'

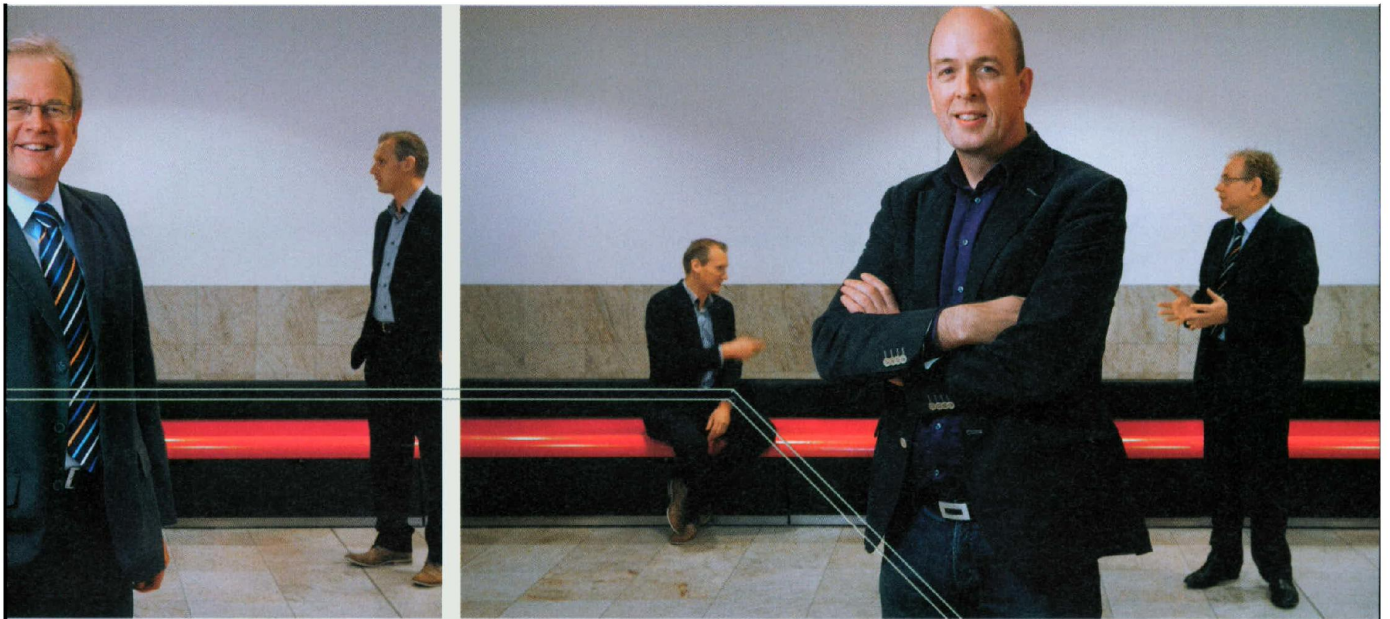
## Hoogleraar

**JAN DUL** 'Vijf jaar geleden heb ik het vak Creativity for Innovation geïntroduceerd. Het is een keuzevak in de masterfase dat vanuit verschillende masteropleidingen gevolgd kan worden. Eerst gaan de studenten het bedrijf verkennen en observeren. Daarna maken zij – onder meer door vragenlijstonderzoek – een systematische data-analyse. De resultaten van deze analyse worden afgezet tegen onze grote database met bedrijfsgegevens. Door deze benchmark kunnen de studenten aangeven waar het bedrijf relatief sterk in is en waar het minder goed presteert. Het vak wordt afgesloten met een terugkomdag





**APPKUNS** is een familiebedrijf dat kunststofgranulaat verwerkt tot kunststofproducten door middel van een spuitgiet- of spuitgietblaasproces. De producten variëren van kunststof verpakkingen, zoals potjes en tubes voor lijm of stopverf tot medische cleanroom-producten zoals mondlepels, meetinstrumenten en chirurgische hulpmiddelen. Ook onderdelen voor transportsystemen zoals transportbanden, schakels en tandwielen worden door Appkuns gemaakt evenals onderdelen voor verlichtingen en huishoudelijke apparaten.



voor studenten en bedrijfsleiding. De studenten geven een korte presentatie en de vertegenwoordigers van de ondernemingen kennen als jury de Erasmus Syntens Creativity for Innovation Award toe aan de groep studenten die in hun ogen het best gepresteerd heeft. Voor dit vak maak ik veel gebruik van het netwerk van Syntens. Elk jaar kiezen de Syntens-adviseurs en ik tien bedrijven uit waar we studenten naartoe sturen. Appkuns is een van de eerste bedrijven geweest die door onze studenten zijn bezocht. We hebben nu een kortlopend traject ontwikkeld dat we bedrijven het hele jaar door kunnen aanbieden.'

### Syntens-adviseur

**CEES HOGENDOORN** 'Anderhalve maand voordat de studenten voor het eerst bij Appkuns op bezoek zouden komen, is de vader van Corné onverwacht overleden. Ik kon me voorstellen dat Corné andere dingen aan zijn hoofd had, maar hij wilde dit project niet afblazen. Juist in deze tijd vond hij het belangrijk om uitzicht op de buitenwereld te houden. Nadat de studenten zijn geweest, heb ik verschillende gesprekken met Corné gehad over de wijze waarop we de adviezen uit het rapport zouden kunnen implementeren. Dat is gelukt. Kennis die eerst vooral bij de vader van Corné aanwezig was, is nu breder in de onderneming verankerd. Dit



gaf Corné weer meer ruimte om zichzelf als ondernemer te ontwikkelen. Hij heeft bijvoorbeeld onder meer op mijn aanraden een opleiding directievoering gevolgd.'