

COMPLEET DOSSIER
– SLIMMER WERKEN
TEKST MARIËKE VERHOEVEN

ZO FLEXIBEL

HET NIEUWE WERKEN, *mobiel werken, werken 2.0*. HET ZIJN TERMEN DIE DE LAATSTE TIJD STEEDS *vaker* OPDUIKEN. MAAR HOE *werkt* DAT TIJD- EN PLAATSONAFHANKELIJK *werken* EIGENLIJK?

WE

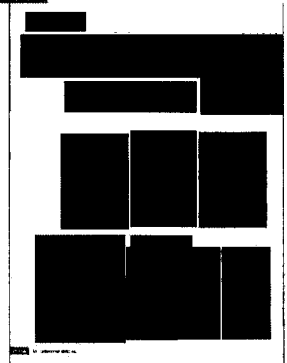
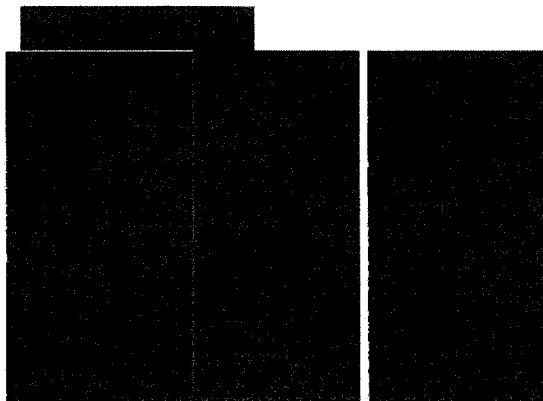
Iedere morgen, tussen 8 en 10 uur, neemt Annelique Timmer thuis de planning voor de dag door. Pas daarna stapt ze in de auto, om filevrij naar kantoor te rijden. Of ze bezoekt een van de klanten door het hele land die ze als associate partner bij adviesbureau Boer & Croon bedient. Overleg met collega's of klanten doet Timmer telefonisch in de auto, op locatie checkt ze haar mail op de iPad. Rond half zeven, na de grootste filedrukke, gaat ze weer richting

huis. Vrijdagmiddag neemt ze meestal vrij, om in plaats daarvan op zondagmiddag de aankomende werkweek voor te bereiden.

PRODUCTIEF IN DE AVONDUREN

Timmer is het perfecte voorbeeld van een mobiele werker. Onafhankelijk van een vaste werkplek of strikte werktijden, deelt ze haar dag op een manier die het beste bij haar ritme past. Deze manier van werken begint langzaam ter-

rein te winnen in Nederland. En in de toekomst komen er steeds meer mobiele werkers bij, zo is de verwachting. Het is ook de uitkomst van het onderzoek 'Het Werken van de Toekomst' dat de Nationale Denktank onlangs uitvoerde. Drie maanden lang vroegen de onderzoekers werkenden in allerlei sectoren en experts naar de ontwikkelingen in de toekomst. Wat blijkt: door slimmer te werken, kunnen productiviteit en werktevredenheid aanzienlijk omhoog



KAN VOORDELEN EN GEVAREN VAN WERKEN 2.0 WERKEN ZIJN

En dat heeft niet alleen positieve effecten op werknemers en werkgevers, maar zelfs op de gehele economie. Maar wat is dat dan, slimmer werken? Bernold Nieuwesteeg, een van de onderzoekers van de Nationale Denktank, legt uit. 'Slimmer werken betekent dat je je werkritme beter aanpast op je leefritme. Ben je bijvoorbeeld iemand die 's avonds laat het meest productief is, dan moet je je werkritme daarop aan kunnen passen. En dat je niet per se

op kantoor hoeft te zitten om je werk goed te kunnen doen.'

ULTIEME MOBIELE WERKERS

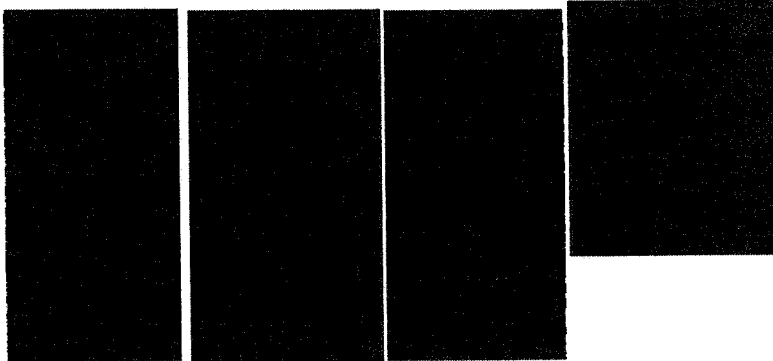
Dankzij technologische ontwikkelingen is mobiel werken inmiddels ook geen probleem meer, denkt Nieuwesteeg.

'We merken het zelf binnen

de Denktank tijdens ons onderzoek. Iedereen was continu bereikbaar via de mail of telefoon, terwijl we verspreid over het hele land aan het werk waren. Op die manier hadden we

haast geen verloren >

'JE HOEFT NIET PER SE OP KANTOOR TE ZITTEN OM JE WERK GOED TE DOEN'



PERSONEEL AF TE REKENEN PLAATS VAN HUN OUTPUT'

Ben Jansen, directeur van de Déhora Consultancy Group en expert op het gebied van mobiel en flexibel werken, is het hiermee eens. 'De beweging voor een andere manier van werken komt nu nog erg van onderaf, van de werknemers zelf. Dat zou ook meer van bovenaf moeten komen.' Jansen doelt hierbij niet alleen op werkgevers, maar ook op de overheid. 'Onze hele maatschappij is ingericht op een 9 tot 5 cultuur. Dat is eigenlijk raar als je kijkt naar de flexibele manier waarop steeds meer mensen gaan werken. Het vraagt om wat ik noem een nieuwe tijdsarchitectuur, meer richting een 24-uurs economie. Ruimere openingstijden van winkels en instellingen

heeft niet alleen economische voordelen, maar geeft ook minder stress en uiteindelijk meer geluk.'

WIN-WIN-WINSITUATIE
Klinkt goed, dat onafhankelijk van tijd en plaats werken, maar niet in iedere sector is

**OP HET GEBIED
VAN TIJDSINDE-
LING IS IN VEEL
BEROEPEN
RUIMTE VOOR
MEER VRIJHEID**

het toepasbaar. Wat doe je bijvoorbeeld als je in de zorg, horeca of het onderwijs werkt? In deze sectoren is het lastig of zelfs onmogelijk om zelf je werktijden en locatie te bepalen. Toch zijn ook hier mogelijkheden voor meer flexibiliteit, denkt

Jansen. 'Mobiel werken is natuurlijk bij uitstek iets voor kenniswerkers en dat is maximaal 50% van de beroepsbevolking. Maar ook voor andere groepen is er ruimte voor meer vrijheid, vooral op het gebied van tijdsindeling. Zo draaien nu in de zorg pilots voor zelfroostering van verpleegkundigen. De resultaten zijn heel positief.' Uiteindelijk levert een meer flexibele en op individuele behoefte ingestelde manier van werken voor iedereen voordelen op, denkt Jansen. 'Werknemers zijn blij, want ze krijgen meer vrijheid om hun eigen werk-privé balans te bepalen. Werkgevers zijn blij, want gemotiveerde en flexibele werknemers zijn goed voor de productiviteit. En tot slot zijn klanten blij, want ze krijgen een betere service. Het is kortom een win-win-situatie.' ■

