

Geen contact zonder aandacht

Persoonlijk klantcontact wordt in de toekomst grotendeels vervangen door online klantcontact. De meerderheid van de aanwezige deskundigen op een **CED symposium** stemde voor deze stelling. Het claimexpertisebureau verzorgde de bijeenkomst op 23 november samen met de **Rotterdam School of Management** op de Erasmus Universiteit in Rotterdam ter ere van haar veertigjarig bestaan.

