

Het Nieuwe Werken niet altijd goed voor productiviteit

Volledig thuiswerken lijkt op korte termijn gunstig voor de productiviteit, maar die neemt na enige tijd weer af en kan zelfs minder worden vergeleken met 'niet thuiswerken'. Dit komt doordat de binding met het bedrijf en het samenwerken met collega's sterk verminderen. Geheel thuiswerken geeft wel een blijvend positief effect op de productiviteit, omdat binding en samenwerking dan behouden blijven.

Dit is een van de resultaten van de TNO-expertmeeting over effecten van Het Nieuwe Werken. Om de effecten van HNW inzichtelijk te maken bracht TNO experts op het terrein van HNW bijeen. Wetenschappelijk onderzoekers en ervaringsdeskundigen van TNO, CFPB, Erasmus RSM, Rabobank en IBM deelden hun kennis in een tweetal werksessies. Factoren die een rol spelen bij HNW en

productiviteit zijn in kaart gebracht, onderlinge relaties zijn bepaald en er is gekeken naar de grootte van het te verwachten effect en de snelheid ervan.

Activiteitgerelateerd werken goed voor productiviteit

Uit het onderzoek kwam ook naar voren dat activiteitgerelateerd werken, waarbij de werkplek aansluit bij de activiteit, mits goed doorgevoerd een positief en blijvend effect kan hebben op de productiviteit. Denk daarbij aan een concentratietask in een stille-/concentratieruimte of thuis en aan informeel overleg in een informele/loungeruimte. Toch ziet TNO dat in de praktijk mismatches ontstaan tussen behoefte en aanbod. Met name de activiteit 'telefoneren' wordt vaak onvoldoende ondersteund, wat kan leiden tot geluidsoverlast en productiviteitsverlies.

