

Vertrouwen vertrekt bij te vaak wijzigen boekhoudgrondslagen

Beleggers verliezen het vertrouwen in ondernemingen als die regelmatig hun boekhoudgrondslagen aanpassen. Dat blijkt uit onderzoek onder circa 1400 beleggers en analisten uitgevoerd door de Rotterdam School of Management, Erasmus University in samenwerking met PwC. Het onderzoek toont ook aan dat het vertrouwen dat beleggers en analisten hebben in de accountant van een onderneming impact heeft.

topman. Hoewel beleggers nauwelijks een voorkeur blijken te hebben voor een man of een vrouw, geven zij wel aan een voorkeur te hebben voor karaktereigenschappen die vrouwen doorgaans meer bezitten dan mannen. Naast karaktereigenschappen, keken de onderzoekers ook naar het gedrag van topmannen. Zij vonden dat met slecht gedrag veel meer vertrouwen wordt verloren dan er met goed gedrag

wordt gewonnen. Het meeste vertrouwen blijken topmannen te verliezen met offensief gedrag: klagen over beleggers, weigeren om vragen te beantwoorden en het kleineren van beleggers en analisten. Met empathisch gedrag valt juist vertrouwen van analisten te winnen. De grootste winst in vertrouwen is echter nog steeds simpelweg te behalen door het rapporteren van goede ondernemingsprestaties. An

Als ondernemingen regelmatig hun boekhoudgrondslagen aanpassen, wordt veel vertrouwen verloren. Onderzoeksleider Erik Roelofsen: 'Beleggers en analisten zijn bang dat ondernemingen opportunistisch wijzigingen in hun boekhouding doorvoeren. Dat is een belangrijk aandachtspunt voor ondernemingen, omdat de regelgevers juist bezig zijn om veel boekhoudregels te veranderen. Als ondernemingen die veranderingen niet goed uitleggen, kunnen ze bij beleggers aan vertrouwen verliezen.'

Accountant

Ook de impact van het vertrouwen in de accountant werd door de onderzoekers bekeken. Beleggers en analisten die veel vertrouwen hebben in de accountant van de onderneming, vinden alle informatie die door een onderneming publiek wordt gemaakt meer geloofwaardig, ongeacht of deze nu is gecontroleerd of niet. Roelofsen: 'Het is bekend dat beleggers de accountantsverklaring niet altijd aandachtig bestuderen, maar het feit dat een door de beleger vertrouwde accountant de onderneming aan een uitgebreide inspectie heeft onderworpen, heeft een positieve invloed op de geloofwaardigheid van alle door een onderneming publiek gemaakte informatie.'

Topman

Tot slot blijkt uit het onderzoek dat beleggers en analisten het meeste vertrouwen hebben in een topman die bescheiden en vriendelijk is. Een oudere en uit het eigen land afkomstige topman wordt geprefereerd boven een jongere en buitenlandse

