

Belegger waardeert bescheiden topman

ROTTERDAM - Beleggers en analisten hebben het meeste vertrouwen in een topman die bescheiden en vriendelijk is.

Dat blijkt uit onderzoek door de Rotterdam School of Management. Het onderzoek onder 1400 analisten en beleggers wereldwijd kwam naar voren dat een oudere en uit het eigen land afkomstige topman werd geprefereerd boven een jongere en buitenlandse ceo. Hoewel beleggers geen voorkeur hebben voor een man of een vrouw, bleken zij karaktereigenschappen die vrouwen doorgaans meer bezitten dan mannen meer te waarderen.

Onderzoeksleider Erik Roelofsen: „Beleggers zien vriendelijkheid van de topman of topvrouw

als een van de belangrijkste eigenschappen om vertrouwen te winnen.” Belangrijker nog is bescheidenheid. Met arrogantie gaat vertrouwen snel verloren.

Met slecht gedrag gaat veel meer vertrouwen verloren dan met goed gedrag wordt gewonnen. Offensieve topmannen verliezen gauw het vertrouwen: klagen over beleggers, weigeren vragen te beantwoorden en kleineren van beleggers en analisten.

Inlevend gedrag werkt positief. Geïnteresseerd zijn in de achtergronden van de analist of belegger en vragen naar zijn of haar visie op de onderneming hebben een positief effect. De grootste winst is echter simpelweg te behalen door het rapporteren van goede resultaten.

