

DOOR ERIC VAN DER STEEN

## Met mindmap op zoek naar juiste storageoplossing 'Eindelijk hebben we een hybride cloudmodel'

**Bedrijven die overwegen nieuwe storage aan te schaffen staan voor een complex beslissingsproces. Hoewel het aantal onafhankelijke leveranciers door de recente consolidatiegolf flink is afgenomen, wil dat volgens managing director Lucas den Os van Proact Nederland niet zeggen dat de klus er eenvoudiger op is geworden. Integendeel.**

Verschillende architecturen, meerdere generaties storagesystemen, afwijkende protocollen en een continue stroom aan nieuwe features leiden ertoe dat veel IT-managers door de bomen het bos niet meer zien. Een storage-integrator met verstand van zaken kan dan uitkomst bieden. "De discussie over nieuwe features voeren we elke dag. Bij Proact maken we hierbij gebruik van mindmapping", zo onthult Den Os.

Mindmapping is een techniek die ontwikkeld is door de Engelsman Tony Buzan. De techniek kan helpen om informatie, gedachten en denkpatronen te visualiseren. Het helpt beslissers nieuwe verbanden te zien, op andere ideeën te komen en het overzicht te behouden. In de onderwijswereld heeft mindmapping allang zijn nut bewezen. Op de website van de Belgische Arteveldehogeschool in Gent lezen we bijvoorbeeld: "Door vanuit een onderwerp te associëren en deze associaties daadwerkelijk op te schrijven of te tekenen, ontstaat een mindmap. Een mindmap is letterlijk vertaald een kaart van de hersenen. Het doel van mindmapping is het in kaart brengen van alle aspecten van een probleem of onderwerp tezamen met de onderlinge relaties tussen deze aspecten. Het geeft inzicht in de mentale modellen van mensen." Mindmapping is een vrij eenvoudige maar krachtige methode die vooral geschikt is als je op het punt staat een lastige beslissing te nemen. "In ons vak objectiviseert mindmapping het zoekproces naar de juiste storageoplossing", aldus Den Os. "Als CIO's of IT-managers kiezen voor een nieuw storagestelsel, gaan ze meerjarige verplichtingen aan en investeren ze fors. Dan wil je er zeker van zijn dat je alle alternatieven hebt overdacht en gewogen. Bij dit ingewikkelde proces helpen wij onze klanten."

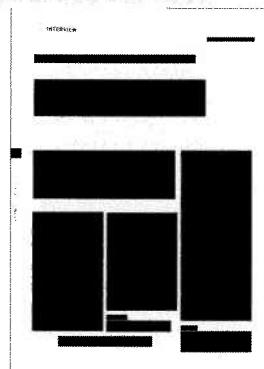
### Rationeel

Over hersens gesproken, Lucas den Os maakt het nog regelmatig mee dat IT'ers

niet rationeel kiezen, maar zich door emoties laten leiden. Het meest extreme voorbeeld dat hij zich kan herinneren was de storagebeheerder die de ledlichtjes van de ene storagearray mooier vond dan die van de andere en uiteindelijk op grond hiervan zijn keuze maakte. "Bij Proact hebben we vier storage domeinen, zoals primaire storage, disaster recovery, back-up en archivering, in kaart gebracht. Deze mindmaps bevatten honderden verschillende aspecten waarmee een klant volgens ons bij de keuze van een nieuwe storageoplossing rekening zou moeten houden. Let wel, deze overzichten zijn volledig leveranciersneutraal en merkonafhankelijk. Het gaat slechts om de productattributen. Welke features zijn voor mijn bedrijf onmisbaar? Zitten er beperkingen aan het aantal snapshots? Zit er een limiet op het aantal replicatie-LUN's? Dat zijn relevante vragen. Niemand wil na een jaar de CFO weer lastigvallen met een verzoek om extra budget voor nieuwe functionaliteit. Onafhankelijke storageadviseurs bestaan niet. Je kunt als storage-integrator nooit alle leveranciers vertegenwoordigen. De leveranciersselectie en rankings zijn min of meer subjectief. Binnen de Proact groep wisselen onze landen-CTO's wel zo veel mogelijk objectieve informatie uit over interessante storagestart-ups. Zo zijn we ook ooit op Data Domain gestuit." De CTO van Proact is bovendien lid van SNIA.

### Cultuur

In Nederland zijn de grote storage-integrators die écht waarde toevoegen volgens Den Os op de vingers van één hand te tellen. "Het is bovendien een klein wereldje. Voor dat ik bij de Zweedse Proact-groep in dienst trad, heb ik zes jaar bij ISIT gewerkt", zo vertelt Den Os. Proact houdt kantoor op een bedrijventerrein aan de rand van Baarn. "Bij het opstarten van de activiteiten in Nederland hebben we gewoon het magazijn van Ikea leeggetrokken om ons kantoor in te richten. Het meubilair oogt misschien niet chic, maar het is wel functioneel. Geld uitgeven kan iedereen." Den Os, ooit afgestudeerd als bedrijfseconoom aan de Rotterdam School of Management van de Erasmus Universiteit Rotterdam, vertelt dat hij het altijd goed heeft kunnen vinden met zijn collega's van het Zweedse moederbedrijf. "De cultuurverschillen tussen Nederland en Zweden zijn niet zo groot. Nederlanders zijn wat directer en Zweden zijn nog meer op de consensus gericht. Zweden zijn eigenlijk Duitsers met gevoel voor humor", zo grapt Den Os. "Zo dollen we wel eens over de huidige eurocrisis. De Zweden zijn blij dat ze hun eigen valuta nog hebben." Problemen met omrekenen heeft Den Os niet. "Als je de Zweedse kronen deelt door tien, zit je altijd goed." Serieuzer: "ik heb ook zes jaar voor een Amerikaans bedrijf gewerkt, Lucent Technologies. Amerikaanse managers zijn veel meer gericht op de kwartaalresultaten. Toen wij de Nederlandse vestiging van Proact in Nederland aan het opzetten waren, kregen we zo'n twee jaar de tijd om de business rustig uit te bouwen. Amerikaanse CEO's worden na een half jaar al nerveus. 'Hoe gaan de zaken?', vragen ze indringend. Waarmee ik niet wil suggereren dat Proacts CEO Olof Sand de zaken op



zijn beloop laat. Integendeel, onze kwartaal-rapportages zien er strak uit. We publiceren daarnaast een soort weerbericht voor de storagebranche voor de komende vier jaar." Potentiële klanten, zoals Telefónica, hechten sterk aan een beursnotering. Het geeft je bedrijf de noodzakelijke credibility. "Wij zijn natuurlijk geen Bull of Unisys, maar als beursgenoteerde storage-integrator wordt je opeens wel serieus genomen. Daar profiteren de collega's van het onlangs door ons geacquireerde Databasement nu ook al van." Proact is een onafhankelijke specialist in opslag, archivering en het veiligstellen van grote hoeveelheden bedrijfskritische informatie. "We secure mission-critical information", zo luidt onze bedrijfslogan. Als een onafhankelijke integrator leveren we systemen, ondersteuning en consultancydiensten. De groep heeft meer dan zeshonderd medewerkers en doet zaken in België, Denemarken, Engeland, Estland, Finland, Letland, Litouwen, Nederland, Noorwegen, Tsjechië, Slowakije, Spanje en Zweden. Als er één land minder draait, is er altijd wel een ander land binnen de groep die deze underperformance compenseert." De onderneming is opgericht in 1994 en haar moedermaatschappij, Proact IT Group, is sinds 1999 genoteerd aan de Nasdaq OMX Stockholm onder het symbool PACT. Onlangs acquireerde Proact een drietal bedrijven. Zo werd in oktober 2010 de Tsjechische storage- en archiveringsspecialist Storyflex ingelijfd en na de overname van Databasement in januari 2011 werd in april van dit jaar 75 procent van de aandelen van de grootste Britse storage-integrator B2net verworven, met de intentie om later de resterende 25 procent te verwerven.

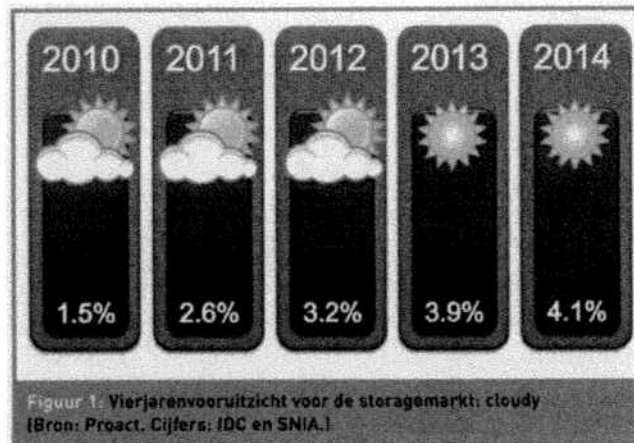
### Cloudpropositie

"Met de overname van Databasement begin dit jaar hebben we nu eindelijk een cloudpropositie in handen die we versneld kunnen uitrollen over heel Europa", vertelt Den Os trots. "Oprichter Rob Christ van Databasement, thans VP managed cloud services bij Proact, is al acht jaar met de cloud bezig, al noemde hij het toen nog niet zo (zie ook *Storage Magazine*, maart 2011, pagina 16, red.). Zelf hebben we enkele jaren geworsteld met de cloud en het concept van managed services. Als je probeert zelf het wiel uit te vinden, moet je mensen uit hun comfortzone halen en hen vervolgens de opdracht geven: zo, gaan jullie nu maar eens een mooie cloudpropositie verzinnen. Dat was voor ons geen reële optie." Het zogenoemde hybride cloudmodel waar Den Os aan refereert, geeft organisaties

de keuze om de IT-infrastructuur zelf in eigendom te hebben, of deze geheel of gedeeltelijk uit te

besteden door gebruik te maken van managed cloudservices. Make or buy is een bedrijfseconomische afweging die organisaties maken wanneer nieuwe services moeten worden uitgerold. Als het om de IT-infrastructuur gaat, is de keuze lang niet zo zwart-wit. Er is nog een alternatief: managed cloudservices. "Als je als ziekenhuis weet dat je de komende vijftien jaar verplicht bent om 100 terabyte aan radiologische beelden te archiveren, is Amazon geen optie. 'No way', zal de raad van bestuur zeggen. Een private cloud binnen de eigen muren van het ziekenhuis kan dan wel acceptabel zijn." Den Os kan zich heel goed voorstellen dat grote, gevestigde bedrijven niet bereid zijn alles in één keer in de cloud onder te brengen. "Sommige bedrijven willen wel bepaalde delen van hun omgeving extern laten beheren, terwijl ze andere onderdelen liever in eigen hand houden. Daarom pleiten wij ook voor een geleidelijke overgang. Voor startende ondernemingen is het een heel ander verhaal. Die kiezen vaak bewust voor een IT-omgeving die zich voor 100 procent in de cloud afspeelt." Maar er zijn meerdere wegen die naar Rome leiden. Zo heeft het Reinier de Graaf-ziekenhuis onlangs een overeenkomst getekend met Databasement en Inframotion om infrastructure as a service op te zetten. Met deze overeenkomst heeft het Reinier de Graaf zich voor de komende vijf jaar van een volledig gehoste en beheerde server- en storage-infrastructuur vanuit een tweetal beveiligde datacenters verzekerd. De te leveren diensten zijn primaire storage, archivering en back-up. Inframotion, verantwoordelijk voor de serverinfrastructuur, levert de beheerde virtuele server- en werkplekcapaciteit op basis van de virtualisatietechnologie van VMware. Door datarePLICATIE tussen de datacenters beschikt het ziekenhuis tevens over de mogelijkheid om uit te kunnen wijken naar een tweede locatie. In plaats van investeren in eigen hardware neemt het Reinier de Graaf managed diensten af met garanties op beschikbaarheid. Alle diensten worden op basis van pay per use afgenomen. Door de opkomst van de cloud wordt technologie volgens Den Os minder belangrijk. "Vijf jaar geleden waren storagebeheerders veel religieuzer hierin. 'Ik wil een nieuwe storagearray, maar het moet wel van HP zijn', hoorde ik toen nog vaak. De meeste storagefabrikanten hebben tegenwoordig software voor deduplicatie, tiering en compressie. Afhankelijk van de klantbehoefte en de specifieke situatie gaan

wij objectief op zoek naar de beste storageoplossing. Vergelijk het met een auto. Alle auto's accelereren, maar je kunt niet met elke auto door de Sahara rijden." ■



'ZWEDEN ZIJN DUITSERS MET HUMOR'