

Technisch hoogstandje

Het Nieuwe Werken stelt niet alleen andere eisen aan de werknemer op het gebied van flexibiliteit en mobiliteit, maar ook aan de werkplek. Om zijn werk te kunnen doen, moet de werknemer over de juiste technische voorzieningen beschikken en die moeten ook goed functioneren. Van de ene op de andere dag Het Nieuwe Werken (HNW) invoeren, is daarom niet verstandig. Soms moet u immers veel geld uittrekken voor technische voorzieningen.

Om beter te kunnen inschatten of Het Nieuwe Werken de soms forse investeringen waard is, moet u goed onderzoeken of het financieel haalbaar is. Ook moet u peilen of er binnen uw organisatie voldoende draagvlak voor is. Portalontwikkelaar TopForce en de Rotterdam School of Management van de Erasmus Universiteit hebben een meetinstrument ontwikkeld waarmee organisaties kunnen testen hoe ver ze zijn met HNW. Het meet overigens alleen de technische voorwaarden voor HNW. Andere aspecten – zoals fysieke (bureaus) en mentale (leidinggeven bij op afstand werken) worden niet onderzocht.

Afhaken

Technische voorzieningen zijn erg belangrijk voor het slagen van Het Nieuwe Werken. Wie steeds storingen ondervindt of niet goed met de applicaties overweg kan, zal immers al snel afhaken. Met het onderzoek:

- kunt u de werkplekfactoren bepalen die invloed hebben op de tevredenheid en productiviteit van een werknemer;
- kunt u bepalen hoe u een goede digitale werkplek voor de organisatie kunt inrichten;
- heeft u een beter uitgangspunt voor investeringsbeslissingen rondom HNW;
- heeft u een 'nulmeting' aan de hand waarvan u in een later stadium kunt kijken of er verbetering is opgetreden.

Het onderzoek meet en beschrijft 27 ICT-aspecten van Het Nieuwe Werken. Bij het volledige onderzoek worden minimaal 150 werknemers (of minimaal 40% bij minder dan 150 werknemers) op deze as-

pecten getest.

Anticiperen

De werkplekbeleving wordt gemeten door vragen te stellen over het gebruik van technologie binnen de organisatie en de manier waarop collega's hun werktaken uitvoeren. Dit geeft antwoord op de vraag of de werkplek de dagelijkse taken ondersteunt of juist belemmert. Laten de resultaten zien dat bepaalde onderdelen van het HNW-beleid laag gewaardeerd worden, dan kunt u daar als HR-manager met uw personeelsbeleid op anticiperen.

Hoe werkt het onderzoek? Uw werknemers moeten een enquête invullen, waarbij ook aandacht is voor medewerkerstevredenheid. Een greep uit de vragen:

- Moeten werknemers voor vijf applicaties één keer inloggen of vijf keer inloggen?
 - Is er mogelijkheid tot het instellen van persoonlijke voorkeuren in applicaties?
 - Zijn er technische mogelijkheden om samen te werken, zoals Skype, SharePoint, videoconferencing?
 - Kunnen werknemers ICT-tools vanaf verschillende plekken gebruiken?
 - Worden de bedrijfsprocessen rondom de individuele gebruiker georganiseerd of juist andersom?
 - Zijn werknemers sterk afhankelijk van elkaar tijdens hun werkzaamheden?
- Als er afwijkend goede of zwakke resultaten zijn van de test, worden er diepte-interviews met uw werknemers gehouden. Vervolgens ontvangt u een rapport

met conclusies en aanbevelingen en een prioriteitenlijstje voor de invoering van Het Nieuwe Werken. Op basis van de uitkomsten van het onderzoek krijgt u laagdrempelige, concrete acties aange-reikt. Hiermee kunt u op korte termijn resultaat boeken binnen uw organisatie.

Binden

De test is gebaseerd op onderzoek onder honderden respondenten bij Nederlandse ondernemingen en non-profitorganisaties door onderzoekers verbonden aan RSM Erasmus Universiteit. De Erasmus Universiteit doet onderzoek naar de manier waarop bedrijven nieuwe technologie kunnen inzetten om (toekomstige) werknemers aan zich te binden.

Hoeveel kost het onderzoek?

Het onderzoek is niet goedkoop; afhankelijk van de omvang kost het zo'n € 10.000. Om u een idee te geven van de inhoud en aanpak kunt op de site starthetnieuwewerken.nl gratis een verkorte versie van de test doen. Het duurt zo'n tien minuten om de test in te vullen.

Daarbij worden zeven aspecten onderzocht. U kunt daarbij denken aan de mate van complexiteit van de werkzaamheden of collega's van elkaar afhankelijk zijn bij de uitvoering van hun taken en of werknemers locatieafhankelijk toegang hebben tot technische applicaties.

Normgroep

Na afloop krijgt u per mail een leaflet met informatie en uw testresultaten toegestuurd. In de rapportage worden de antwoorden die u op de stellingen heeft gegeven naar een vijfpuntschaal omgerekend en afgezet tegen de scores van een vergelijkbare normgroep.

