

# Geen kostenverlaging, wel voordeel

Gebruik van cloud computing verhoogt de prestaties en flexibiliteit van de IT en hangt samen met betere bedrijfsresultaten. Maar infrastructure-as-a-service is niet goedkoper dan servers in huis.

**D**ie conclusie trekt Sven van de Rest in zijn masterthesis 'Cloud Computing as a Strategy'. Met die scriptie hoopt Van de Rest de titel master te verkrijgen aan de Rotterdam School of Management van de Erasmus Universiteit. Het onderzoek is uitgevoerd in samenwerking met TNO Informatie- en Communicatietechnologie.

Aan het onderzoek hebben uiteindelijk 63 bedrijven uit het midden- en kleinbedrijf deelgenomen, 8 procent van het totaal aantal aangeschreven bedrijven. Twee derde van de responderende bedrijven valt in de categorie Automatisering en ICT. Net iets meer dan de

helft van de respondenten maakt geen gebruik van infrastructure-as-a-service. Vier bedrijven verlaten zich geheel op computers buiten de deur, en de rest (41 procent) gebruikt een mengeling van computers in huis en buiten de deur. Bij die menggroep valt een grote spreiding op: een kleine 45 procent daarvan maakt voor 0 tot 40 procent van zijn werklust gebruik van IaaS, en voor net iets meer dan 45 procent is dat 60 tot 100 procent.

Door de kleine aantallen in zijn onderzoeksgroep moest Van de Rest het idee laten varen om gedetailleerde analyses uit te voeren rond het aandeel van IaaS in de IT-infrastructuur.

Maar de onderzoeksgroep was wel voldoende groot om conclusies te trekken over de verschillen tussen bedrijven die wel en niet gebruik maken van IaaS.

## Kosten

Van de Rests eerste conclusie is meteen al opmerkelijk: de verwachting dat bedrijven die IaaS gebruiken lagere kosten maken, wordt in zijn onderzoek niet bevestigd. De 'total cost of ownership' van de infrastructuur blijkt niet significant te verschillen tussen vergelijkbare bedrijven met en zonder IaaS.

Voor de drie andere hypothesen die Van de Rest

onderzocht, vond hij wel significante verschillen. De IT-prestaties in termen van aantallen problemen, aantallen service calls, snelheid van herstel bij problemen, responsiviteit van het systeem en betrouwbaarheid van de infrastructuur liggen bij de gebruikers van IaaS hoger dan bij gebruikers die volledig in huis werken. Datzelfde geldt voor de flexibiliteit, in termen van toegang tot IT-expertise en mogelijkheid om aanpassingen door te voeren in de IT-infrastructuur. Bij beide verbanden was de samenhang significant op het 5 procentniveau.

Nog sterker (significant op het 1 procentniveau) was de samenhang tussen gebruik van IaaS en

bedrijfsprestaties: bedrijven die IaaS inzetten, hebben een positiever beeld van de bijdrage van IT aan de resultaten van hun bedrijf. Waarbij wel aangetekend moet worden dat de waardering van de bedrijfsresultaten niet in harde termen geoperationaliseerd was, maar in termen van het oordeel van de respondent over de bijdrage van IT.

Sven van de Rest studeert op 19 maart aanstaande af. Over publicatie van zijn masterthesis 'Cloud Computing as a Strategy' is nog geen beslissing genomen. Meer informatie: [mark.bastiaans@tno.nl](mailto:mark.bastiaans@tno.nl) en [www.rsm.nl](http://www.rsm.nl).