

Rechtspraak

oploper in Nieuwe Werken

Ondanks de gevoelige informatie waarmee gewerkt wordt, deinst de rechtspraak niet terug voor 'Het Nieuwe Werken'. Zo kan een rechter binnenkort vanuit huis zijn zitting voorbereiden en kunnen verdachten op afstand worden gehoord.

Tekst Stijn.Jaspers@rePublic.nl

'Met de juiste kantoorinrichting en de nieuwste technieken kan de rechtspraak optimaal worden gefaciliteerd om zich Het Nieuwe Werken eigen te maken', zegt Paul van den Berg, programmamanager Toekomstige Gerechtelijke Voorziening (TGV) bij ICTRO, ict-bedrijf Rechterlijke Organisatie. Van den Berg is één van de bezoekers tijdens een presentatie op het hoofdkantoor van Microsoft Nederland op Schiphol over Het Nieuwe Werken. De bedrijfsvoering van Microsoft Nederland wordt ook vanuit het hoofdkantoor van de softwaregigant in de Verenigde Staten als een schoolvoorbeeld gezien van Het Nieuwe Werken. Het is ook niet voor niets dat het Amerikaanse Great Place to Work Institute, Microsoft voor het tweede jaar op rij heeft uitgeroepen tot beste werkgever van Nederland. De Rotterdam School of Management heeft daarnaast in een onderzoek aangetoond dat Het Nieuwe Werken bij Microsoft Nederland leidt tot mobilere en flexibelere werknemers met een hogere productiviteit'. Daarnaast bevordert de kantoorinrichting volgens de onderzoekers de interactie tussen medewerkers en zakelijke relaties.

ZITZAK

In het gebouw is geen vaste werkplek te vinden. Werknemers kiezen altijd een plek die op dat moment bij hun werkzaamheden past. Wie in alle rust wil werken, kiest

voor een privoruimte, maar wie tijdens zijn werk tijd en ruimte heeft om collega's te ontmoeten, kan aan een van de grote tafels plaatsnemen. Informeel overleg vindt plaats op een loungebank en voor besloten vergaderingen zijn ruimtes snel om te bouwen, door een gordijn dicht te trekken of een paneel te verplaatsen. 'Deze manier van werken, spreekt mij erg aan', zegt Van den Berg. Maar verwacht in de toekomst nu geen rechters op loungebanken in de rechtszaal of verdachten op een trendy zitzak. Al legt het TGV-programma, dat binnen de rechterlijke organisatie specifiek voor de rechtspraak is opgezet, wel de basis voor een hele nieuwe manier van werken voor de bijna elfduizend medewerkers, waaronder rechters, griffiers en juridische en financiële medewerkers. Het TGV-programma bestaat uit het bouwen van één homogene ict-infrastructuur die het mogelijk maakt om nieuwe toepassingen te implementeren, zoals thuiswerken voor rechters, op afstand horen van verdachten, delen van documenten en tijdens een zitting papierloos werken. Het programma is in juli 2009 gestart en verloopt volgens Van den Berg volgens schema. 'De infrastructuur staat. Deze zomer start de uitrol van de nieuwe werkplekken. Naar verwachting is dat rond het eind van dit jaar klaar.'

Het TGV-programma moet leiden tot een organisatie die flexibeler en mobieler is. Daarnaast benadrukt Van den Berg dat de kosten voor ict binnen de rechtspraak beheersbaar worden omdat 'niet elke rechtbank meer een eigen infrastructuur hoeft te onderhouden'.

WEERSTAND

Susan Smulders, manager Consulting bij Money Penny, is aangenaam verrast door het TGV-programma. Money Penny werkt al tien jaar volgens de principes van Het Nieuwe Werken en heeft bij ruim vierhonderd klanten nieuwe werkers gedetacheerd. Money Penny adviseert en ondersteunt daarnaast organisaties, waaronder de overheid, bij beleidsbepaling en implementatie van flexibel werken. 'Binnen de overheid ervaar ik een relatief grote weerstand als Het Nieuwe Werken ter sprake komt. Of het nu gaat om het aanpassen van de arbeidsvoorwaarden, bijvoorbeeld het instellen van flexibele werktijden, of het benutten van de beschikbare technologie, er zijn altijd weer argumenten om de zaken op de lange baan te schuiven.' Een veelgehoord argument is de beveiliging van informatie. Dat zou zo ingewikkeld zijn dat Het Nieuwe Werken nog niet ingevoerd kan worden. 'Dat nu juist de rechtspraak een dergelijk project uit-



voert, is hoopvol. Zij hebben namelijk als geen ander te maken met gevoelige informatie die beschermd moet worden. Als dit programma succesvol blijkt, is er voor andere organisaties binnen de overheid geen reden meer om Het Nieuwe Werken niet te omarmen.'

+www.ictro.nl

+www.microsoft.nl

+www.greatplacetowork.nl

Databeveiliging en de rechtspraak

Om er voor te zorgen dat gevoelige informatie niet op straat komt te liggen, als rechters bijvoorbeeld mobiel gaan werken en een keer hun laptop verliezen, zet ict-programmanager Paul van den Berg stevig in op de beveiliging van data. Welke maatregelen precies worden genomen, wil hij uit oogpunt van veiligheid niet zeggen. Wel is bekend dat de informatie op de laptop van een rechter wordt versleuteld en dat een buitenstaander niet zondermeer een gevonden laptop kan ophalen. Zo moet er worden ingelogd met de Rijkspas en zal de computergebruiker zich aan de hand van een vingerafdruk moeten identificeren.



De werkomgeving van Microsoft op Schiphol