

# VERPLAATSING PRODUCTIE NAAR LAGELONENLANDEN: 85% MISLUKT



In juni van dit jaar heeft de Erasmus Universiteit in Rotterdam een onderzoek gepubliceerd, waarbinnen 10.000 ondernemingen over hun ervaringen met offshoring, het verplaatsen van werkzaamheden naar lagelonenlanden, werd gevraagd. Uit het onderzoek blijkt dat slechts 15% van de ondervraagde ondernemingen tevreden is over de verwachte resultaten. 90% van hen heeft financieel voordeel behaald. Professor Henk Volberda is hoogleraar Strategisch Management aan de Erasmus Universiteit en mede-auteur van het onderzoek. Volgens Volberda is er een duidelijke oorzaak van het vele mislukken. "De integratie in andere culturen is moeilijk voor ons Nederlanders. Daarnaast verplaatsen veel bedrijven alleen de arbeidsintensieve processen en proberen zij kennis krampachtig vast te houden, terwijl juist de kennisdeling tot innovatie en nieuwe producten leiden."

Menzing prijst zich gelukkig onder de 15% succesvolle bedrijven in offshoring te mogen scharen. De vestiging in Tsjechië is, naar het onderzoek, een schoolvoorbeeld van hoe het wel moet. De preassemblage van kant en klare delen is alleen mogelijk door ontwikkelaars en montage-medewerkers intensief samen te laten werken. Zelfs als daar duizenden kilometers tussen zitten. Het recent aangeschafte videoconferencing systeem helpt daar

geweldig bij. Daar leest u meer over elders in deze nieuwsbrief. En de integratie van culturen staat bij Menzing ook hoog op de agenda. Het management van de Tsjechische vestiging is regelmatig in Nederland, en omgekeerd bezoeken Nederlandse managers, projectleiders en technici regelmatig de Tsjechische vestiging. Want alleen door te investeren in de mensen is uiteindelijk succes gegarandeerd. Professor Volberda onderschrijft dat in zijn onderzoek; innovatiesucces wordt volgens hem voor 25% bepaald door techniek en voor 75% door mensen: "Investeren in werknemers en het sociale kapitaal is dus erg belangrijk voor een succesvolle uitbesteding van werk naar lagelonenlanden".

Wat momenteel alleen Tsjechië is, wordt binnenkort uitgebreid met Turkije. Een ander land, met andere mensen en ook andere specifieke kennis. Productontwikkeling en fabricage is in de optiek van Menzing dan ook een zaak van zowel de Nederlandse als de buitenlandse vestigingen. En alles met slechts één doel: u als klant laten profiteren van de hoogste kwaliteit tegen de beste marktconforme prijs. Voor meer informatie over professor Volberda en het onderzoek bezoekt u de website van de Erasmus Universiteit Rotterdam: [www.inscope.nl](http://www.inscope.nl).

## NIEUWS UIT TSJECHIË (VERVOLG PAGINA 1)

Maar het systeem is niet aangeschaft voor dit gevoel maar voor verbetering van de werkprocessen en daarmee direct verhoging van de kwaliteit van de producten. Met het videoconferencing systeem kunnen engineers uit Nederland meekijken bij de productie in Tsjechië. Is er een probleem bij een productielijn dan kan de Tsjechische collega eenvoudig de camera meenemen en laten zien wat er aan de hand is. Zo wordt razendsnel en flexibel ingesprongen op onverwachte situaties. Hetzelfde geldt voor de mensen in Turkije. Het is zonde van de tijd om voor

elk overleg in het vliegtuig te springen. Met dit nieuwe en ultramoderne systeem kunnen collega's effectief en efficiënt vergaderen, presentaties uitwisselen, video's tonen en nog veel meer. Het systeem biedt volop voordeel voor alle medewerkers van Menzing, op alle vestigingen. En nog veel mooier, voordeel voor u! Hoewel u er op het eerste gezicht weinig van merkt zorgt het systeem er wel voor dat onze kwaliteit steeds verbetert, levertijden worden bekort en prijzen altijd scherp blijven. Eigenlijk merkt u er dus alles van.

**menzing**

Nijverheidsstraat 5, 7482 GZ Haaksbergen  
Postbus 123, 7480 AC Haaksbergen  
The Netherlands

T: +31(0)53 - 5723915  
F: +31(0)53 - 5723925  
I: [www.menzing.nl](http://www.menzing.nl)