

CIO DAY 2008: HPI EN LEIDERSCHAP

# Wie neemt de leiding?

HET THEMA VAN DE CIO OF THE YEAR DAY 2008 WAS CHIEFS OR INDIANS. HET IDEE ACHTER DEZE LEUS WAS DE VRAAG OF DE CIO DE GEDROOMDE LEIDER IS, DE CHEF DIE MET BEHULP VAN IT DE BUSINESS TOT GROTE HOOGTE STUWT, OF IS HIJ DE INDIAAN DIE ZICH TERUGTREKT IN ZIJN DATACENTRUM EN DE STRATEGIE EN INNOVATIE AAN ANDEREN OVERLAAT? OP BASIS VAN DE REACTIES VAN ZO'N 600 CIO'S EN ANDERE TOPEXECUTIVES BIJ HET CONGRES IN NOORDWIJKERHOUT BLIJKT DAT DE CIO ER NIET VOOR TERUGDEINST OM DE STRIJDBIJL OP TE PAKKEN.

Door onze redactie  
Fotografie Eric Fecken

**E**en strijdvaardige CIO doet er goed aan om een high-performance information culture (HPIIC) hoog op de agenda te zetten. Om competitief te zijn in de steeds complexere en globaliserende businessomgeving zijn bedrijven genoodzaakt om steeds hogere prestaties te leveren.

Een HPIIC kan het verschil maken, stelde ook DSM-CIO Akys Kregting, CIO of the Year van 2007, tijdens zijn presentatie: "Allerlei hypes en best practices komen in zo'n situatie bij elkaar. Alle elementen staan zo goed afgestemd dat IT-initiatieven echt veel waarde toevoegen aan het gehele bedrijf en zodanig dat ze volledig geïntegreerd zijn in de dagelijkse processen. IT is daarmee een integraal onderdeel geworden van de business." Daarnaast speelt volgens Kregting ook *leiderschap* een rol.

## Preconference

Voor een select gezelschap CIO's hielden INSEAD's Manfred Kets de Vries, René Boender, Elizabeth van Geerestein en de futurologe Anne SkareNielsen in de middag voorafgaand aan het evenement een viertal sterk interactieve workshops. Bij alle vier de sessies stond het onderwerp *leiderschap* centraal, maar wel op verschillende manieren.

"Bedrijven en leidinggevendenden willen wel naar een grotere openheid toe", stelde Anne SkareNielsen in Noordwijkerhout. "Maar in de realiteit komt hier veelal te weinig van terecht. Er wordt nog te veel gedacht in termen van controle, hiërarchie, efficiëntie en productie, terwijl de uiteindelijke output van een andere aanpak veel hoger zou kunnen zijn."

We denken volgens SkareNielsen nog te vaak in termen van 'succes' en 'winnen', maar leren verliezen is evenzeer belangrijk. Je kunt niet alle wedstrijden en toernooien winnen, sommige zaken kun je beter aan je voorbij laten gaan. Om je te concentreren op de dingen waarbij wel eer valt te behalen. Dan gaat het om het herdefiniëren van succescriteria. Het gaat dan inderdaad niet meer om winnen of verliezen, maar om 'datgene dat je gegeven de omstandigheden kunt doen'.

De chief information officer zal volgens beroepsvisionair René Boender in de toekomst de chief inspiration officer worden. De CIO zal de stap moeten zetten om het zakendoen, zowel met andere bedrijven als met de eindgebruiker, te vergemakkelijken. Informatietechnologie zal in toenemende mate een enthousiaste en energieke drijfveer van dit business worden.

## Culturele verschillen

Leiderschapstrainer en personal coach Elizabeth van Geerestein stond in haar druk bezochte sessie stil bij de crossculturele aspecten van leiderschap. Wat zijn de culturele verschillen waarmee je als CIO te maken hebt en hoe kun je deze overbruggen? Zowel de verschillen in gebruiken tussen bijvoorbeeld landen en culturen, maar ook als het gaat om generaties. De generatie Y stelt doorgaans heel andere eisen dan de oudere X-generatie. "Deze mensen zijn doorgaans zeer zelfbewust en kritisch en hebben weinig boodschap aan leiderschap in traditionele termen van *command and control*", aldus Van Geerestein, die directeur is van Papillon & Partners en verbonden is aan de Rotterdam School of management van de Erasmus Universiteit. Deze vorm van hiërarchisch leiderschap zal bovendien lastig te handhaven zijn in tijden van globalisering, meer complexe partnerrelaties en een grote culturele verscheidenheid. Met oog op nieuwe tijd, de nieuwe medewerker, maar ook het cultureel divers speelveld waarin de CIO opereert, noemt Van Geerestein enkele trefwoorden die de moderne lei-



der zich ter harte zou moeten nemen: integriteit, kennis, openheid, emotionele intelligentie en authenticiteit. "Moet een leider ook niet een beetje 'slim en handig' zijn om te bereiken wat hij of zij wil?", vraagt een deelnemer. Van Geerestein vindt van niet. Vossenstreken werken in de nieuwe tijd niet meer.

Ook Manfred Kets de Vries van het Parijse INSEAD trok een bomvolle zaal. De erkende goeroe ging in op de vraag hoe je een succesvolle leider kunt worden. Daarvoor is het belangrijk dat je weet wát voor type leider je wilt zijn en welke vaardigheden daarvoor nodig zijn. Ook benadrukte hij het belang van het zo

goed mogelijk faciliteren en ondersteunen van de medewerkers binnen de organisaties. Hij stond tevens stil bij zaken als emotionele intelligentie, eigendunk en het open staan voor veranderingen.

### CharlTy

Net als vorig jaar was het bekende CIO VIP Diner op de avond voor het daadwerkelijke CIO Day-dagprogramma gepland. Tijdens deze netwerkvond bij uitstek werd wederom een op de IT gerichte MVO-veiling onder leiding van veilinghuis Christie's gehouden. Dit zogeheten CharlTy-event heeft ruim 60.000 euro opgeleverd. Na het diner en de veiling volgde een borrel, waarna een goed deel van de Nederlandse IT-top bleef overnachten om de volgende morgen weer fit aan de start te verschijnen. Het dagprogramma van vierde CIO Day trok zo'n 600 bezoekers. "Het is goed om te zien dat het evenement steeds internationaler wordt", meent Rob Bijeleveld, uitgever van *CIO Magazine* en directeur van ICI Media. "We hadden dit jaar maar liefst 24 nationaliteiten in huis. Sinds vorig jaar bieden we een vrijwel volledig Engelstalig programma aan. Dat is duidelijk een goed zet geweest."

Tijdens de CIO Day maakte juryvoorzitter Bernhard van Oranji bekend dat Rob de Haas van ABN Amro CIO of the Year 2008 is geworden. Een vijfköppige jury koos hem als opvolger van Aloys Kregting.

Kijk voor de reacties van deelnemers op [www.cioday.nl/reacties](http://www.cioday.nl/reacties).



ïroet en ontmoet:  
Frank Krom (l) en  
Aloys Kregting.



De staatssecretaris  
benadrukte het  
belang van ict.



Hennie Wesseling  
hield een druk be-  
zochte presentatie  
over de rol van de  
CIO.

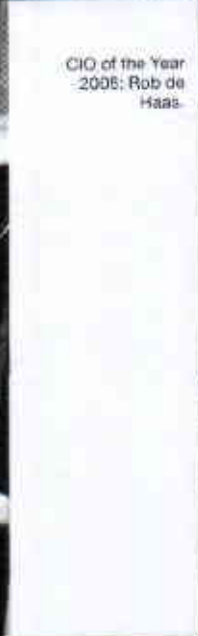




volop aandacht voor de inwendige mens.



CIO-paneldiscussie (links) en een preconference-sessie hier met Manfred Kets de Vries.



Alle genomineerde CIO's op een rij. Ook op de foto: Bernhard van Oranje, Roel Wolbrink en Rob Beijvelde.

