

DE MEDEWERKER

UIT CHAOS ONTSTAAN SOMS MOOIE DINGEN

SHELL IN NEDERLAND TELT RUIM ELFDUIZEND MEDEWERKERS. WAT DOEN ZE? EN WAT HEBBEN ZE TE VERTELLEN? LISETTE STINIS (26) WERKT SINDE SEPTEMBER 2008 BIJ SIEP FINANCE IN RIJSWIJK, WAAR ZE BINNEN DE SERVICE CONTROLLER GROUP MET HAAR TEAM BUDGETTERING EN MANAGEMENTINFORMATIE VAN DE SERVICE COMPANIES VAN SIEP (SHELL INTERNATIONAL EXPLORATION & PRODUCTION) COÖRDINEERT. BEHALVE VOOR TECHNOLOGEN IS SHELL NAMELIJK OOK DE GROOTSTE WERKGEVER VOOR FISCALISTEN EN FINANCIËLE MENSEN. WE SPREKEN LISETTE VLAK NA DE FEESTELIJKE UITREIKING VAN HAAR BUL IN PARIJS. "DE 430 CEMS-STUDENTEN UIT ALLE HOEKEN VAN DE WERELD WERDEN DOOR DE FRANSE FACULTEITSVOORZITTER OP EEN BIJZONDERE MANIER TOEGESPROKEN: 'BEVECHT, NAAST EEN CARRIÈRE, ÓÓK ONRECHTVAARDIGHEID.'"

Het cv van Lisette Stinis doet een 'business woman-in-krijtstreek' verwachten, maar in werkelijkheid maakt ze eerder een nuchtere, ietwat bedachtzame indruk. Als meisje gaf Lisette de voorkeur aan rekenen boven Barbie, Tina en Yes - daarin zeker aangemoedigd door haar vader, die haar 's avonds bij het avondeten staartdelingen voorlegde. Toch moet de gang van zaken in Holland Stinis BV, het familiebedrijf dat hefapparatuur voor containervervoer maakt, haar het meest geboeid hebben, want ze kiest uiteindelijk niet voor de studie abstracte wiskunde maar voor bedrijfsconomie en internationaal management in Rotterdam. Tijdens beide studies blijft ze actief in het familiebedrijf: ze verricht pr-activiteiten, verzorgt documentatie; stelt een plan ter reorganisatie van de serviceafdeling op, en ontwikkelt voor zowel de Hollandse als Singaporese vestiging een nieuw systeem voor dataopslag en kennisdeling. Zo gezien niet onlogisch dat ze in 2004 in het kader van een Bloomington-Rotterdam-uitwisselingsprogramma aan het beroemde Max Planck Instituut in Jena deelneemt aan een onderzoek naar innovatie en overdracht in familiebedrijven. "Ook in Duitsland worden in familiebedrijven nog veel strategische besluiten aan de eettafel genomen, met veel emotie."

SYSTEMATISCH DENKEN

In 2004 wint Lisette met vriend en medestudent Moritz du Mée een eerste prijs voor 'Meest Innovatieve Project' tijdens de Business Game van de Erasmus Universiteit Rotterdam en de TU Delft. "Je hebt vierentwintig uur om een bedrijf te bedenken. Je slaapt niet." Ze herinnert zich dat haar partner één keer onder tafel een dutje van een paar minuten deed. Typerend voor haar werklust en ondernemingszin in die tijd zijn de

investering in tijd en aandelen in Modubass (2004), een jong bedrijf in multimediastudenten en congressen, en ISM eCompany (2005), een bedrijf dat software voor web, mediadesign en e-learning ontwerpt. "Nadat we onderzoek hadden gedaan naar de mogelijkheden op de markt voor outsourcing in de Oekraïne, besloot de directie er een vestiging te openen."

Een keerpunt is haar verblijf aan de London School of Economics in de herfst van 2005, in het kader van een uitwisselingsprogramma van de Community of European Management Schools (CEMS) en de Rotterdam School of Management. "Rijen medeleerlingen, om vijf uur 's morgens in de rij voor een kaartje 'seminar-McKinsey'; doodsbang een carrièrekans te missen. Zelf vond ze de extravagante, soms beroemde leraren die cursussen als 'Systematisch Denken' of 'Toneeltechnieken-voor-Presentaties' gaven, heel verrassend."

FAMILIEBEDRIJF BOVEN ALLES

Op dat moment ligt het nog niet voor de hand dat ze bij Shell zal belanden. De titel van haar publicatie over Duitse familiebedrijven spreekt wat dat betreft boekdelen: The Family Business Forever. Wel is Lisette onder de indruk van de ouders van haar vriend ('overtuigde Shell-employés, met hart voor de zaak'), maar ver-

der kent ze het bedrijf alleen van de Autoroute du Sud, tijdens vakanties: "Onder de gele schelp ging de snoep-pot open, als kind onthou je dat." Aanvankelijk wil ze zelfs helemaal niet gaan studeren. Na de middelbare school pakt ze haar koffers en reist - overigens mede op aandringen van haar ouders - een jaar lang de wereld rond. Eenmaal terug in Holland besluit Lisette tóch te gaan studeren. In 2006 interviewt ze voor 'n CEMS-researchproject Shell Nederland-medewerkers in Pernis, Den

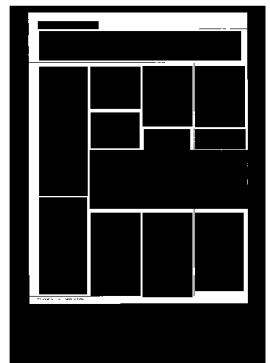
Haag en Rijswijk, met als doel het ontwikkelen van een wervingsstrategie voor pas afgestudeerden van niet-Westerse afkomst. Van het een komt het ander: in 2007 neemt ze bij Downstream in Capelle aan den IJssel deel aan een global project dat zich richt op standaardisatie en simplificatie van bedrijfs- en financiële processen.

Erg veel tijd voor feestelijkheden is er niet, want de succesvolle stage is voor Shell aanleiding haar een baan bij SIEP Finance aan te bieden. En zo stapt Lisette een maand vóór het eigenlijke afstuderen de glanzende hightech façade van Shell International Exploration & Production in Rijswijk binnen, waar ze in een managementinformatie & planning-team aan de coördinatie van budgetteringsprocessen bij de service companies gaat werken. Doel is de resultaten van deze bedrijven - gespecialiseerd in technologie, HR, IT, finance, business development en exploratie - inzichtelijk te maken.

ZOEK DE BALANS

Nieuwkomers ervaren de complexiteit van een multinational die in zoveel landen en in zoveel verschillende culturen actief is, vaak als over-

weldigend. Daarnaast is er de uitdaging het geleerde in een soms veeleisende omgeving praktisch



toepasbaar te maken. "Ik ben vaak 's avonds nog aan het werk", vertelt Lisette. "niet omdat dat van me gevraagd wordt - integendeel, mijn baas waarschuwt me regelmatig dat ik aan m'n work-lifebalance moet denken - maar ik moet gewoon mijn ritme nog vinden... Bijkomend voordeel is dat ik het erg prettig vind om 's avonds, als het overal rustig wordt, een beetje door de gangen te dwalen en na te denken."

Gewend als ze was aan het werken in kleine teams (Stinis Holland telt zo'n honderd-, de besproken start up's enkele medewerkers) is de overgang groot, maar niet onoverbrugbaar: "Belangrijk is dat je voelt dat je iets kunt toevoegen." Ze roemt de snelheid van de logistieke processen bin-

nen Shell; alsmede de gestructureerde ontvangst: "Mijn nieuwe collega's bleken heel leuk en divers. Mijn teamleider beklemtoonde flexibel werken en het belang van 'eens buiten je afdeling te kijken'. Zoiets geeft een vrij gevoel. We hebben echt een team: je luncht met elkaar, eet een taartje als een collega bevalt of jarig is." Bedrijfscultuur en werksfeer vormen een belangrijk motief om voor Shell te kiezen. "Het werk is altijd anders! De repetitieve elementen van ons werk gaan uitbesteed worden. Nu waren dat niet de leukste aspecten, maar het betekent ook dat ons team er qua samenstelling straks anders uit zal gaan zien."

SHELL IS RATIO

"Als graduate word je in je eerste vijf jaar bij Shell geacht in drie functies te werken. Ik heb het hier naar m'n zin, draag graag m'n steentje bij aan

de lopende standaardisatie. In de toekomst? Finance! Met wat sales bijvoorbeeld; misschien bij andere Shell-businesses? In de bloedsomloop van het bedrijf stappen lijkt me goed." Lisette vertelt tegenwoordig 'laat, maar fluitend' naar huis te gaan. Geen nadenken dus aan werken bij Shell? Na enig nadenken: "Op mijn eerste dag werd mij snel duidelijk dat collega's hier met elkaar afspreken via zogenaamde *meeting requests*. Dat ging me niet goed af. Ik ga liever zelf op zoek, kopje koffie met iemand drinken. Maar dat is wel een thema binnen Shell: 'Laat je door ratio sturen'. Heel effectief, maar het gevaar is dat je daardoor alle toeval uitbant. Uit chaos ontstaan soms ook heel mooie dingen." ■



NAAM Lisette Stinis LEEFTIJD 26 IN DIENST september 2008 OPLEIDING Business Administration resp. International Management; met specialisatie accounting & control
FUNCTIE SIEP Finance; MI & Planning team van EP ServCo controller group VRIJE TIJD nieuwe steden & architectuur; vrienden; pianospelen; golfen
BIJZONDERHEID spreekt haar medemens aan met 'u'; en combineert graag hoofdwerk (wiskunde & financiën) met handwerk (houtbewerken; oude meubelen restaureren)